



دانشگاه اصفهان



دکتر آرش شاهین

استاد تمام گروه مدیریت

مدیر گروه پژوهشی مدیریت کیفیت

مشخصات و سوابق علمی

تا تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۳۰

نشانی: اصفهان - خیابان هزارجریب - دانشگاه اصفهان - دانشکده علوم اداری و اقتصاد - گروه مدیریت

کد پستی ۷۳۴۴۱-۸۱۷۴۶

تلفن: ۳۷۹۳۵۲۰۵ (۰۳۱) فاکس: ۳۷۹۳۵۲۰۴ (۰۳۱)

همراه: ۰۹۱۳۱۰۵۴۴۸۲

نشانی الکترونیکی: shahin@ase.ui.ac.ir و shahinmailbox@yahoo.com و arashshahin@hotmail.com

نشانی وب: www.arashshahin.com

۱. شاخص های بین المللی

H-index (Scopus): 12
H-index (Research Gate): 19
H-index (Google scholar): 20

Academia.edu: Top 0.5%
RG Score (Research Gate): 31.30
i10-index (Google Scholar): 44

۲. سوابق تحصیلی

- کارشناسی مهندسی صنایع - تولید صنعتی. (مهر ۱۳۷۴ - ایران)
- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مهندسی صنایع. (بهمن ۱۳۷۷ - ایران)
- عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد: طراحی سیستم کیفیت در موسسات خدماتی
- دکتری مهندسی صنایع - مهندسی کیفیت (اردیبهشت ۱۳۸۲ - انگلستان)
- عنوان رساله دکتری:

A Comprehensive Model for Service Quality Design: Integrating CRS, SQFD and other Advanced Quality Engineering Techniques for Designing Quality Service. (May 2003)

۳. عناوین و جوایز

۱. مقاله برتر سال ۲۰۰۷ کنفرانس بین المللی انجمن کیفیت خاورمیانه - امارات.
۲. مقاله برتر سال ۲۰۰۹ مجلات منتخب برترین انتشارات مدیریتی جهان، Emerald
۳. داور برتر سال ۲۰۱۰ مجلات منتخب برترین انتشارات مدیریتی جهان، Emerald
۴. مقاله الگوی سال ۲۰۱۱ مجلات منتخب برترین انتشارات مدیریتی جهان، Emerald در حوزه حکمرانی سازمانی
۵. انتخاب فصل سوم کتاب Quality Management and Six Sigma با نام:
A Comprehensive Framework for Six Sigma Critical Success Factors به عنوان مقاله با تاثیر بالا توسط
موسسه انتشارات بین المللی InTech - ۲۰۱۲
۶. داور برتر سال ۲۰۱۳ مجلات منتخب برترین انتشارات مدیریتی جهان، Emerald
۷. رتبه اول دوره کارشناسی در کشور در سال ۱۳۷۴ مندرج در هفته نامه فرهنگ آفرینش شماره ۱۶۹ مورخ ۷/۷/۷۵.
۸. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۸۷ دانشگاه اصفهان.
۹. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۸۹ دانشگاه اصفهان.
۱۰. مجری برتر طرح های پژوهشی برون دانشگاهی سال ۱۳۸۹ دانشگاه اصفهان.
۱۱. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۸۹ استان اصفهان.
۱۲. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۸۹ کشور.
۱۳. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۹۰ دانشگاه اصفهان.
۱۴. پژوهشگر نمونه سال ۱۳۹۰ سومین جشنواره تولید کنندگان جوان استان اصفهان.
۱۵. فعال برگزیده ۱۳۹۲ عرصه کیفیت استان اصفهان.
۱۶. مجری برتر طرح های پژوهشی برون دانشگاهی سال ۱۳۹۲ دانشگاه اصفهان.

۱۷. پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۹۲ دانشگاه اصفهان.

۱۸. مجری برتر طرح های پژوهشی برون دانشگاهی سال ۱۳۹۴ دانشگاه اصفهان.

۱۹. سفیر علمی و نماینده برگزیده برترین انتشارات مدیریتی جهان ، Emerald در اصفهان.

۴. سوابق و تجربیات شغلی

۱. مدیر بخش کنترل کیفیت شرکت کاربین الکترونیک (تولید کننده قطعات برقی خودرو) از فروردین ۱۳۷۳ تا شهریور ۱۳۷۶.
۲. مدیرعامل شرکت مهندسی مشاور امین کارا صنعت سپاهان به شماره ثبت ۱۳۱۵۳ در اصفهان از شهریور ۱۳۷۶ تا فروردین ۱۳۷۹.
۳. تدریس در دوره های تحصیلات تکمیلی سازمان مدیریت صنعتی شعبه اصفهان - (از ۱۳۸۲).
۴. تدریس در دوره های کارشناسی ارشد و دکتری مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد (از ۱۳۸۲).
۵. مدیر گروه کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد (۱۳۸۴).
۶. تدریس در دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی اصفهان - (۱۳۸۲).
۷. تدریس در مؤسسه آموزش عالی شیخ بهایی - بهارستان اصفهان - گروه مدیریت - (۱۳۸۳).
۸. مؤسس و مدیر گروه پژوهشی مدیریت کیفیت در حوزه معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه اصفهان (از ۱۳۸۵).
۹. مدیر دفتر همکاری های علمی و بین الملل دانشگاه اصفهان (از تیر ۱۳۸۶ تا آبان ۱۳۹۴).
۱۰. عضو هیأت علمی دانشگاه اصفهان (از بهمن ۱۳۸۲) و استاد تمام گروه مدیریت (از آبان ۱۳۹۵).

۵. دروس تدریس شده در مقاطع مختلف تحصیلی در دانشگاه

- مقطع دکتری

۱. مدیریت کیفیت و تعالی سازمان
۲. مدیریت کیفیت و بهره وری
۳. کنترل کیفیت جامع
۴. مدیریت عملیات پیشرفته
۵. سیاست های تولیدی
۶. فلسفه علم و روش شناسی تحقیق
۷. روش تحقیق پیشرفته
۸. زبان تخصصی پیشرفته

- مقطع کارشناسی ارشد

۱. مدیریت کیفیت و بهره وری
۲. مدیریت کیفیت فراگیر

۳. مدیریت تولید و عملیات
۴. مدیریت تولید پیشرفته
۵. مدیریت نوآوری و تکنولوژی
۶. مدیریت انتقال تکنولوژی
۷. مدیریت استراتژیک
۸. مدیریت انرژی
۹. طراحی سیستم های صنعتی
۱۰. مدیریت سیستم های اطلاعاتی پیشرفته
۱۱. برنامه ریزی و کنترل تولید و موجودی ها
۱۲. مدیریت کیفیت تأمین کننده
۱۳. فنون و ابزارهای حل مسأله
۱۴. مدل های تعالی سازمانی
۱۵. مدیریت نگهداری و تعمیرات پیشرفته
۱۶. مدیریت زنجیره تأمین و توزیع
۱۷. استراتژی های های تولید و عملیات
۱۸. مدیریت بنگاه های خدماتی
۱۹. تحلیل آماری
۲۰. کاربرد کامپیوتر در مدیریت
۲۱. سمینار در مهندسی صنایع
۲۲. سمینار در مدیریت صنعتی
۲۳. روش تحقیق پیشرفته
۲۴. زبان تخصصی مهندسی صنایع
۲۵. زبان تخصصی مدیریت صنعتی

– مقطع کارشناسی

۱. کنترل کیفیت آماری
۲. مدیریت کیفیت فراگیر
۳. مدیریت بهره وری
۴. مدیریت کارخانه
۵. مدیریت تولید
۶. برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات
۷. کارسنجی و روش سنجی (مدیریت صنعتی)

۸. ارزیابی کار و زمان (مهندسی صنایع)
۹. مدیریت پروژه
۱۰. آمار و کاربرد آن در مدیریت (۱ و ۲)
۱۱. زبان تخصصی مهندسی صنایع
۱۲. زبان تخصصی مدیریت صنعتی

۶. سوابق برگزاری کارگاه ها و دوره های آموزشی کوتاه مدت

۱. مدیریت کیفیت فراگیر
۲. شش سیگما
۳. کنترل کیفیت
۴. چهارده ابزار مدیریت کیفیت
۵. بهبود تطبیقی (بنچ مارکینگ)
۶. تولید چابک
۷. تولید ناب
۸. جایزه کیفیت اروپایی
۹. مدیریت فرآیند
۱۰. طراحی کیفیت
۱۱. نظام آراستگی
۱۲. مدیریت زمان
۱۳. مدیریت ضایعات
۱۴. خط مشی های نگهداری و تعمیرات
۱۵. نگهداری بهره ور فراگیر
۱۶. مدیریت بهره وری
۱۷. مدیریت عملکرد
۱۸. مهندسی ارزش
۱۹. مدیریت برون سپاری
۲۰. گسترش کارکرد کیفیت
۲۱. مدیریت ارتباط با مشتری
۲۲. رضایت و وفاداری مشتری
۲۳. کیفیت و گذار اقتصادی
۲۴. مدیریت کیفیت خدمات

- ۲۵. مدیریت عملیات
- ۲۶. هزینه‌های کیفیت
- ۲۷. اصول مقاله نویسی فارسی مقدماتی
- ۲۸. اصول مقاله نویسی انگلیسی مقدماتی
- ۲۹. اصول مقاله نویسی حرفه ای
- ۳۰. سبک نگارش مقالات Emerald
- ۳۱. انتخاب موضوع پژوهش برای مجلات بین المللی
- ۳۲. اصول تدوین و نگارش پروپوزل

۷. سوابق عضویت در انجمن ها

- ۱. انجمن آمار ایران
- ۲. انجمن مدیریت ایران
- ۳. جامعه ریخته گران ایران
- ۴. انجمن مهندسين متالورژی ایران
- ۵. انجمن مهندسی صنایع ایران
- ۶. انجمن علوم مدیریت ایران
- ۷. جمع مدیران نامدار ایران
- ۸. انجمن بین المللی توسعه و پایداری ژاپن

۸. سوابق عضویت در کمیته ها و شوراهای

- ۱. عضو کمیته علمی مرکز کارآفرینی دانشگاه اصفهان
- ۳. عضو هسته شش سیگما مرکز کارآفرینی دانشگاه اصفهان
- ۴. عضو کمیته انرژی های نو دانشگاه اصفهان
- ۵. عضو کمیته پژوهشی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان (از ۱۳۸۵ تا ۱۳۸۹)
- ۶. عضو کمیته تحصیلات تکمیلی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان (از ۱۳۹۰ تاکنون)
- ۷. عضو شورای تحصیلات تکمیلی و پژوهشی دانشکده آموزش های مجازی دانشگاه اصفهان (از ۱۳۹۰ تاکنون)
- ۸. عضو شورای جذب دانشجویان خارجی و ایرانی انتقالی دانشگاه اصفهان
- ۹. عضو ستاد برگزاری نمایشگاه های دانشگاه اصفهان
- ۱۰. نماینده دانشگاه اصفهان در کمیته حضور دانشمندان و نخبگان ایرانی خارج از کشور در جمهوری اسلامی ایران در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- ۱۱. رئیس کمیته بین الملل ستاد بزرگداشت سیدمین سالگرد تأسیس دانشگاه اصفهان

۱۲. عضو کمیته سیاست گذاری و برنامه ریزی درسی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان
۱۳. عضو کمیته مدیریت صنعتی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان
۱۴. عضو و نماینده کمیته تحصیلات تکمیلی گروه مدیریت دانشکده مجازی دانشگاه اصفهان
۱۵. عضو شورای دانشکده مجازی دانشگاه اصفهان
۱۶. نماینده معین دانشگاه اصفهان در همکاری های علمی بین المللی با دانشگاه های انگلستان
۱۷. عضو شورای پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد
۱۸. عضو کارگروه تدوین مدل بهره وری نظام اداری، معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی رئیس جمهور
۱۹. عضو شورای سیاست گذاری دومین جشنواره ملی تجلیل از تلاشگران کیفیت کشور
۲۰. عضو شورای پژوهشی شرکت گاز استان اصفهان
۲۱. عضو کمیسیون سرمایه گذاری، تامین مالی و توسعه روابط خارجی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان
۲۲. عضو کمیته ارزیابی عملکرد بین المللی دانشگاه ها در مرکز مطالعات و همکاری های علمی بین المللی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۲۳. عضو کمیته بهره وری اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
۲۴. عضو کمیته علم سنجی و پایش عملکرد پژوهشی دانشگاه اصفهان
۲۵. عضو کمیته موارد خاص پژوهشی دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان

۹. سوابق عضویت در هیأت تحریریه مجلات علمی

۱. عضو هیأت تحریریه مجله TQM Journal
۲. عضو هیأت تحریریه مجله Journal of Manufacturing Technology Management (JMTM)
۳. عضو هیأت تحریریه مجله Middle East Journal of Management (MEJM)
۴. عضو هیأت تحریریه مجله Asian Journal of Management Science and Applications (AJMSA)
۵. عضو هیأت تحریریه و دبیر تخصصی حوزه مدیریت کیفیت، بهره وری و تعالی سازمانی مجله علمی پژوهشی Iranian Journal of Management Studies (IJMS)
۶. عضو هیأت تحریریه مجله Internation Journal of Applied Research on Industrial Engineering (JARIE)
۷. عضو هیأت تحریریه مجله علمی پژوهشی مدیریت تولید و عملیات دانشگاه اصفهان
۸. عضو هیأت تحریریه مجله علمی پژوهشی علوم مدیریت ایران
۹. عضو هیأت تحریریه مجله علمی پژوهشی مدیریت برند
۱۰. عضو هیأت تحریریه مجله مهندسی صنایع و برنامه ریزی سیستم ها
۱۱. عضو هیأت تحریریه مجله پژوهشنامه مدیریت بازاریابی
۱۲. عضو هیأت تحریریه مجله مدیریت تکنولوژی
۱۳. عضو هیأت تحریریه مجله علمی ترویجی دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان
۱۴. عضو هیأت تحریریه فصلنامه علمی فرهنگی کارمایه، نشریه مرکز کارآفرینی دانشگاه اصفهان

۱۵. عضو هیات تحریریه مجله تحول اداری، ترجمان سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
۱۶. ویراستار تخصصی لاتین مجله علمی پژوهشی مدیریت تولید و عملیات دانشگاه اصفهان
۱۷. ویراستار تخصصی لاتین مجله علمی پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین دانشگاه اصفهان
۱۸. عضو کمیته راهبردی و تحریریه مجله روش، اولین مجله مهندسی صنایع در ایران

۱۰. همکاری با مجلات خارجی در زمینه داوری مقالات علمی

1. International Journal of Information Technology & Decision Making
2. International Research Journal of Management and Business Studies
3. International Journal of Productivity & Performance Management
4. International Journal of Process Management & Benchmarking
5. International Journal of Advanced Manufacturing Technology
6. International Journal of Mathematics in Operational Research
7. International Journal of Quality & Reliability Management
8. Journal of Educational Administration and Policy Studies
9. International Journal of Management & Business studies
10. OPSEARCH: Operations Research & Decision Theory
11. Asian Journal of Management Science & Applications
12. Journal of Science & Technology Policy Management
13. International Journal of Service Industry Management
14. Journal of Research in Peace, Gender & Development
15. Journal of Manufacturing Technology Management
16. Total Quality Management & Business Excellence
17. Universal Journal of Education & General Studies
18. Journal of Industrial Engineering & Management
19. Journal of Economics & International Finance
20. Asia Pacific Journal of Marketing & Logistics
21. Journal of Research in Interactive Marketing
22. International Journal of Production Research
23. African Journal of Marketing Management
24. Business & Management Research Journal
25. Information Technology Research Journal
26. African Journal of Business Management
27. International Journal of Lean Six Sigma
28. Journal of Small Business Management
29. Journal of Management Development

30. Advances in Mechanical Engineering
31. Journal of Modelling in Management
32. Middle East Journal of Management
33. Journal of Intelligent Manufacturing
34. World Applied Sciences Journal
35. Measuring Business Excellence
36. The Service Industries Journal
37. Journal of Services Marketing
38. Current Issues in Tourism
39. Urban Policy & Research
40. Assembly Automation
41. Management Decision
42. Educational Research
43. British Food Journal
44. The TQM Journal

۱۱. سوابق عضویت در کمیته های کنفرانس های علمی ملی و بین المللی

۱. عضو کمیته داوران دومین، سومین و چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت (دانشگاه صنعتی شریف)
۲. عضو کمیته علمی همایش تخصصی بازمهندسی فرآیند کسب و کار (مؤسسه آموزش عالی شیخ بهایی)
۳. عضو کمیته علمی دومین و سومین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت فراگیر و تجارت جهانی
۴. عضو کمیته علمی هفتمین و هشتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت
۵. عضو کمیته علمی کنفرانس بین المللی مدیریت اسلامی
۶. عضو کمیته علمی نخستین کنفرانس بین المللی شش سیگما
۷. عضو کمیته علمی نخستین و دومین کنفرانس بین المللی استراتژی ها و تکنیکهای حل مساله
۸. عضو کمیته علمی کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات و توسعه
۹. عضو کمیته علمی نخستین کنفرانس بین المللی مدیریت زنجیره تأمین و سیستم های اطلاعاتی
۱۰. عضو کمیته علمی نخستین کنگره جهانی مدیریت ریسک
۱۱. عضو کمیته علمی چهارمین و پنجمین کنفرانس بین المللی شبکه دانش آموختگان ایران و آلمان (GIAN)
۱۲. عضو کمیته علمی کنفرانس توسعه پایدار ایران - ایتالیا
۱۳. عضو کمیته برگزاری هفتمین کنفرانس بین المللی انجمن اقتصاد آسیا اقیانوسیه APEF
۱۴. عضو کمیته برگزاری نهمین کنفرانس آمار ایران
۱۵. عضو کمیته برگزاری کنفرانس/کارگاه مشترک اصفهان-فرایبورگ در زمینه حقوق خانواده از منظر حقوق بشر
۱۶. عضو کمیته علمی سومین کنگره بین المللی کیفیت خاور میانه - امارات

۱۷. عضو هیات داوران اولین جشنواره تولیدکنندگان جوان استان اصفهان
۱۸. عضو کمیته علمی همایش ملی گذار اقتصادی و مدیریت کیفیت سلامت
۱۹. عضو کمیته علمی همایش ملی جهاد اقتصادی
۲۰. عضو کمیته علمی نخستین و دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها
۲۱. عضو کمیته علمی دهمین، یازدهمین، دوازدهمین، سیزدهمین و چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت
۲۲. عضو کمیته علمی اولین و دومین کنفرانس بین المللی مهندسی کیفیت
۲۳. عضو شورای سیاست گذاری دومین همایش ملی مدیریت کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزشی و پژوهشی کشور
۲۴. عضو کمیته اجرایی کنفرانس بین المللی کره و اقتصاد جهانی
۲۵. عضو کمیته علمی هفتمین کنفرانس سالانه تجارت الکترونیک با تاکید بر امنیت الکترونیکی
۲۶. عضو کمیته علمی هشتمین کنفرانس سالانه تجارت الکترونیک با رویکرد اعتماد الکترونیکی
۲۷. عضو کمیته های علمی و اجرایی دومین همایش ملی اقلیم، ساختمان و بهینه سازی مصرف انرژی با رویکرد توسعه پایدار
۲۸. عضو کمیته علمی نخستین همایش ملی مهندسی صنایع و مدیریت پایدار: فرصت ها و چالش ها در تبلور حماسه اقتصادی
۲۹. عضو کمیته علمی اولین همایش ملی بازاریابی: فرصت ها و چالش ها
۳۰. عضو کمیته علمی همایش ملی سنجش علم: ارزشیابی و آسیب شناسی بروندهای علمی
۳۱. عضو کمیته علمی سیزدهمین کنوانسیون بین المللی بهبود کیفیت پاکستان
۳۲. عضو کمیته علمی همایش جایزه مدیریت ایران
۳۳. عضو کمیته علمی نهمین و دهمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات
۳۴. عضو کمیته علمی اولین و دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار
۳۵. عضو کمیته علمی و داوری اولین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم
۳۶. عضو کمیته علمی اولین کنفرانس بین المللی برند گردشگری
۳۷. عضو کمیته علمی دهمین کنفرانس بین المللی برند
۳۸. عضو کمیته علمی کنفرانس بین المللی کسب و کار: فرصت ها و چالش ها
۳۹. عضو شورای سیاستگذاری و کمیته علمی دومین کنفرانس ملی سنجش و ارزیابی علم
۴۰. عضو کمیته علمی سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد
۴۱. عضو کمیته علمی اولین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد
۴۲. عضو شورای سیاستگذاری نخستین کنگره بین المللی چالش های الکترونیکی
۴۳. عضو کمیته علمی کنفرانس بین المللی مدیریت کاربردی و چابک سازی سازمانی
۴۴. عضو کمیته علمی دومین کنفرانس جهانی مدیران زنجیره تأمین و لجستیک
۴۵. عضو کمیته علمی ششمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین
۴۶. عضو کمیته علمی کنفرانس ملی رویکردهای نوین علوم انسانی در قرن ۲۱
۴۷. عضو کمیته علمی اولین همایش ملی مدیریت با رویکرد اقتصاد مقاومتی

۱۲. سوابق مدیریت کنفرانس های علمی ملی و بین المللی

۱. مسئول امور بین الملل ششمین کنفرانس بین المللی انجمن رمز ایران
۲. رئیس کمیته بین الملل ستاد بزرگداشت سیصدمین سالگرد تأسیس دانشگاه اصفهان
۳. دبیر علمی ششمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت
۴. دبیر اجرایی نخستین کنفرانس ملی مدیریت تحول
۵. دبیر علمی نخستین کنفرانس تعالی کسب و کار
۶. دبیر علمی سمینار تخصصی مهندسی ارزش
۷. دبیر علمی دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما
۸. رئیس کنفرانس جهانی سازی، هم گرایی یا واگرایی اصفهان - فرایبورگ
۹. رئیس نخستین و دومین کنفرانس ملی نگهداری بهره ور فراگیر (TPM)
۱۰. رئیس دومین کنفرانس بین المللی مدیریت زنجیره تأمین و سیستم های اطلاعات
۱۱. دبیر نخستین و دومین همایش بهترین تجربیات کاربردی نگهداری و تعمیرات
۱۲. دبیر علمی نخستین و دومین جشنواره برندهای برتر و سرآمد استان اصفهان
۱۳. دبیر محور کیفیت، بهره‌وری و تعالی سازمانی یازدهمین، سیزدهمین و چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت
۱۴. رئیس و عضو کمیته علمی نام و علامت تجاری برتر استان اصفهان
۱۵. دبیرکل کنفرانس بین المللی UP TIME
۱۶. دبیر علمی کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و تحول
۱۷. دبیر علمی کنفرانس بین المللی مدیریت کاربردی و چابک سازی سازمانی
۱۸. دبیر علمی دومین کنفرانس جهانی مدیران زنجیره تأمین و لجستیک
۱۹. دبیر علمی کنفرانس اروپایی مدیریت به روز

۱۳. مقالات چاپ شده و ارائه شده در نشریات و کنفرانسها

۱. شاهین، آ. (۱۳۷۳). «نگرشی بر اجزای سیستمهای مدیریت نگهداری و تعمیرات»، مجله روش، شماره ۲۳، بهمن، صص. ۳۵-۳۹.
۲. شاهین، آ. (۱۳۷۶). «کنترل کیفیت و حدود کنترل قابل قبول»، مجله روش، شماره ۲۸، تیر، صص. ۳۶-۳۸.
۳. شاهین، آ. (۱۳۷۶). «صدا در صنعت»، مجله روش، شماره ۴۰، مهر، صص. ۲۲-۲۵.
۴. شاهین، آ. (۱۳۷۶). «تولید و قابلیت اطمینان، چاپ شده در مجله استاندارد و کالاهای ایرانی»، شماره ۷۶، دی، صص. ۱۰-۱۷.
۵. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «مروری بر سیستم اطلاعاتی در بازاریابی صنعتی»، مجله روش، شماره ۴۴، خرداد، صص. ۴۰-۴۱.
۶. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «آزمون ایمنی در طراحی کیفیت محصول»، مجله استاندارد و کالاهای ایرانی، شماره ۸۲، تیر، صص. ۲۸-۲۹.
۷. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «بررسی الگوریتم بیضی بعنوان بخشی از تحقیق در عملیات»، مجله روش، شماره ۴۷، آذر، صص. ۲۲-۲۴.

۸. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «مدل مشخصات شغل (JCM): روشی برای تجزیه و تحلیل طراحی کار»، مجله تدبیر، شماره ۸۸، آذر، صص. ۴۳-۴۲.
۹. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «بررسی انتقال تکنولوژی به صنایع ایران»، مجله کار و جامعه، شماره ۲۸، آذر، صص. ۱۹-۱۴.
۱۰. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «مقدمه ای بر سیستمهای حمل و نقل مواد»، مجله مدیریت، شماره ۳۳، دی، صص. ۶۱-۵۹.
۱۱. شاهین، آ. (۱۳۷۸). «افزایش مزیت‌های رقابتی به کمک بهبود مستمر»، مجله استاندارد و کالاهای ایرانی، شماره ۹۲، اردیبهشت، صص. ۲۵-۲۲.
۱۲. شاهین، آ. (۱۳۷۸). «شناخت استانداردهای جهانی مدیریت محیط زیست: اهداف و پی آمدها»، مجله صنعت و توسعه، شماره ۲۶، مرداد و شهریور، صص. ۳۸-۳۴.
۱۳. شاهین، آ. (۱۳۷۸). «بررسی اهمیت روشنایی در صنعت از دیدگاه ارگونومی»، مجله صنعت و ایمنی، شماره ۶۵، فروردین و اردیبهشت، صص. ۶۴-۶۰.
۱۴. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «معیارهای برنامه ریزی انگیزه و سنجش آن در سازمان»، مجله تدبیر، شماره ۸۲، خرداد، صص. ۳۶-۳۸.
۱۵. شاهین، آ. (۱۳۷۴). «نقش نمودارهای کنترل بعنوان بخشی از کنترل کیفیت آماری در بهره وری»، مجموعه اصل مقالات سمینار فرهنگ کار و بهره وری، یزد، اردیبهشت، صص. ۱۶۷-۲۰۰.
۱۶. شاهین، آ. (۱۳۷۸). «امنیت اقتصادی: زمینه ای برای حمایت از تولید ملی»، مجله فرهنگ و تعاون، شماره ۱۴، مهر و آبان، صص. ۱۱-۸.
۱۷. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «بازاریابی بین المللی و چگونگی توسعه صادرات غیر نفتی»، مجله استاندارد و کالاهای ایرانی، شماره ۸۵، مهر، صص. ۱۷-۱۲.
۱۸. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «مدیریت مشارکتی: موانع و پی آمدها»، مجموعه خلاصه مقالات همایش مشارکت کارکنان و نقش آن در پیشرفت امور سازمانی، سازمان امور اداری و استخدامی کشور، تهران، شهریور، ص. ۳۳.
۱۹. شاهین، آ. (۱۳۷۶). «طراحی و استقرار تسهیلات تولیدی هیبرید»، مجموعه خلاصه مقالات پنجمین همایش مهندسی صنایع، دانشگاه امام حسین (ع)، تهران، اسفند، ص. ۸۳.
۲۰. شاهین، آ. (۱۳۷۶). «بررسی اهمیت محیط اجتماعی از دیدگاه مدیریت استراتژیک»، مجموعه اصل مقالات اولین همایش جامعه شناسی و مدیریت در سازمان مدیریت صنعتی ایران، تهران، دی، صص. ۳۲۳-۳۱۲.
۲۱. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «بحثنی پیرامون نمودارهای حدود کنترل Q برای توزیع دوجمله ای منفی»، مجموعه خلاصه مقالات چهارمین کنفرانس بین المللی آمار ایران، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، شهریور، ص. ۶۴.
۲۲. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «آشنایی با مدل سیستمهای مدیریت فراگیر (IMS) و تلفیق آن با مهندسی مجدد سازمانها»، مجموعه اصل مقالات دومین کنگره انجمن مهندسين متالورژی ایران، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، مهر، صص. ۷۹۱-۷۸۱.
۲۳. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «تحلیلی بر TPM بعنوان یکی از سیستمهای بهبود کیفیت»، مجموعه اصل مقالات اولین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت، تهران، مهر، صص. ۲۹۱-۲۷۹.
۲۴. شاهین، آ. (۱۳۷۷). «آزمون تغییرات روند در نمودارهای حدود کنترل کیفیت»، مجموعه خلاصه مقالات ششمین همایش مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، اسفند، ص. ۱۹.
۲۵. شاهین، آ. (۱۳۷۸). «سرمایه گذاری مستقیم خارجی: ابزاری برای رقابت پذیری»، مجله کار و جامعه، شماره ۳۱، تیر و مرداد، صص. ۵-۱۴.
۲۶. شاهین، آ. و غازی، ا. (۱۳۸۲). «اشتغال: شاخصی مهم برای توسعه زنان»، مجموعه اصل مقالات همایش اشتغال و راهکارهای گسترش فرصتهای شغلی بانوان، دانشگاه شهرکرد، آذر، صص. ۱۴-۱. «مقاله برگزیده همایش».

۲۷. شاهین، آ. (۱۳۸۲). «ارائه یک مدل بهبود مستمر برای نظام پیشنهادها»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس ملی نظام پیشنهادها، تهران، صص. ۷-۱.
۲۸. شاهین، آ. و نیک نشان، پ. (۱۳۸۳). «یکپارچه سازی: راهکاری برای بهبود مستمر زنجیره های ارزش - تأمین»، مجموعه مقالات اولین کنفرانس لجستیک و زنجیره تأمین، تهران، صص. ۱۳-۱.
۲۹. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «کانو: روشی نوین در جلب و ارزیابی رضایت مشتری»، اولین همایش ملی تولید داخلی و تجارت جهانی، اهواز، اردیبهشت، ص. ۱۴.
۳۰. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «تولید و مدیریت ضایعات: الگوسازی عوامل موفقیت در صنایع تولیدی ژاپن»، فصلنامه آموزش مهندسی ایران: نشریه فرهنگستان علوم ایران، گروه علوم مهندسی، سال ششم، شماره ۲۳، پاییز، صص. ۷۶-۶۳.
۳۱. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «مروری بر تارنماهای کیفیت: دروازه های ورود به قلمرو کیفیت نوین»، خبرنامه کنفرانس مدیران کیفیت، سال چهارم، شماره هشتم، ص. ۷.
۳۲. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «کیفیت داده ها بعنوان عاملی تعیین کننده در اثربخشی کنترل کیفیت آماری»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۱ آذر، ص. ۶۶.
۳۳. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «بررسی هزینه های کیفیت بر اساس استراتژی از تولید به مصرف (MTO)»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۱ آذر، ص. ۶۷.
۳۴. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «تحقیقی پیرامون اثربخشی ممیزی سیستمهای مدیریت کیفیت»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۱ آذر، ص. ۶۸.
۳۵. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «نقش مدیریت روابط مشتری (CRM)، در کیفیت خدمات الکترونیک (E-Service)»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۱ آذر، ص. ۶۹.
۳۶. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «فناوری اطلاعات (IT) و تاثیر آن بر مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۱ آذر، ص. ۷۰.
۳۷. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) و پیوند آن با نگهداری بهره ور فراگیر (TPM)»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش موسسه آموزش عالی شیخ بهایی، آذر، ص. ۱۴.
۳۸. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «گسترش کارکرد کیفیت (QFD) و کاربرد آن در طراحی تارنما»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش موسسه آموزش عالی شیخ بهایی، آذر، ص. ۱۶.
۳۹. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «سیستم برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP) و ادغام آن با سیستم تولید بهنگام (JIT)»، مجموعه خلاصه مقالات هفتمین هفته پژوهش موسسه آموزش عالی شیخ بهایی، آذر، ص. ۱۸.
۴۰. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «مروری بر سیستم تولید انعطاف پذیر (FMS)»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش موسسه آموزش عالی شیخ بهایی، آذر، ص. ۱۹.
۴۱. شاهین، آ. (۱۳۸۳). «اندازه گیری بهره وری در بخش خدمات با مطالعه ای در صنعت بیمه»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش موسسه آموزش عالی شیخ بهایی، آذر، ص. ۲۱.
۴۲. شاهین، آ. و جمشیدیان، م. (۱۳۸۳). «کاربرد سیستم مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) در آموزش عالی»، مجموعه مقالات همایش آموزش عالی و توسعه پایدار، دانشکده فنی دانشگاه تهران، تهران، ۲۸-۲۷ بهمن، صص. ۳۷۴-۳۵۹.
۴۳. شاهین، آ. و مالکی، م. (۱۳۸۳). «چگونگی بررسی عملکرد در دانشگاه»، مجموعه مقالات همایش منطقه ای مؤلفه های کیفیت در آموزش عالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن، ۶ اسفند، صص. ۲۹۰-۲۷۳.

۴۴. شاهین، آ.، عامری گلستان، د. و صارمی، ب. (۱۳۸۳). «مدل SERVQUAL و نقش آن در اندازه گیری شکافهای کیفیت خدمات با مطالعه ای موردی در ایران و مقایسه آن با نمونه خارجی»، فصلنامه تحول اداری، دوره هفتم، شماره ۴۷، زمستان، صص ۷۰-۵۳.
۴۵. شاهین، آ. (۱۳۸۴). «نقدی بر کتاب کنترل کیفیت آماری، چاپ شده در نامه علوم انسانی»، دو فصلنامه شورای بررسی متون و کتب علوم انسانی، ویژه مدیریت، شماره ۱۱، زمستان ۱۳۸۳ و بهار ۱۳۸۴، صص ۱۲۹-۱۲۱.
۴۶. شاهین، آ. (۱۳۸۴). «جایگاه بهره وری و مدیریت کیفیت در برنامه چهارم توسعه ایران با تأکید بر خدمات»، مجموعه خلاصه مقالات همایش ملی چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۲۰ ساله، هتل عباسی اصفهان، ۲۱-۲۲ اردیبهشت، صص ۱۱۴-۱۱۵.
۴۷. شاهین، آ. و نیک نشان، پ. (۱۳۸۴). «ارائه یک مدل جامع برای طبقه بندی شاخص های عملکرد با تحلیلی پیرامون تعامل کارگر، کارفرما و عوامل خارج از سازمان»، مجموعه مقالات ششمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت، سالن اجلاس سران، تهران، ۲۶-۲۹ تیر، ۱۳۵-۱۵۷.
۴۸. شاهین، آ. و حق شناس، ا. (۱۳۸۴). «مروری بر مدیریت نگهداری و تعمیرات فراگیر (TMM)»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات، تهران، صص. ۱۰-۱.
۴۹. شاهین، آ. (۱۳۸۴). «خدمات الکترونیکی و کیفیت»، مجموعه خلاصه مقالات کنفرانس تخصصی مدیریت فناوری اطلاعات و توسعه ملی، مجموعه منظومه خرد، تهران، ۱ آذر.
۵۰. شاهین، آ. و تیموری، ه. (۱۳۸۴). «مروری بر مدیریت رابطه با تأمین کننده (SRM)»، مجموعه خلاصه مقالات هشتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۱۹-۲۵ آذر، صص. ۱۹۷.
۵۱. شاهین، آ. و شهبازی، ص. (۱۳۸۴). «کاربرد دانش خلاقیت شناسی (TRIZ) در نوآوری تحقیق»، مجموعه خلاصه مقالات هشتمین هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۱۹-۲۵ آذر، صص. ۱۹۵.
۵۲. شاهین، آ. (۱۳۸۴). «راهبردهای طبقه بندی خدمات و جهانی شدن سازمانهای خدماتی»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، ۲۳ آذر، صص. ۲.
۵۳. میرخلف، م. و شاهین، آ. (۱۳۸۴). «ارائه راهکاری جهت سنجش فرد شایسته برای مدیریت پروژه»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه، تهران.
۵۴. شاهین، آ. (۱۳۸۵). «نگهداری بهره ور جامع (TPM) و تلفیق آن با تکنیکها و سیستمهای کیفیت»، فصلنامه آموزش مهندسی ایران (نشریه گروه علوم مهندسی فرهنگستان علوم ایران)، سال هفتم، شماره ۲۹، بهار، صص. ۴۸-۲۵.
۵۵. شاهین، آ. و احمدی، ح. (۱۳۸۵). «تلفیق و توسعه مدیریت تحول و شش سیگمای ناب»، مجموعه مقالات نخستین کنفرانس ملی مدیریت تحول، دانشگاه اصفهان، ۲۶-۲۷ اردیبهشت، صص. ۴۹۸-۴۸۱.
۵۶. شاهین، آ. و جمشیدیان، م. (۱۳۸۵). «فنون و ابزارهای مدیریت کیفیت و چگونگی انتخاب و طبقه بندی آنها»، فصلنامه علوم مدیریت ایران (نشریه انجمن علوم مدیریت ایران)، سال اول، شماره اول، بهار، صص. ۱۳۳-۱۵۶.
۵۷. ملایری، ا.، نیک بخش، ا. و شاهین، آ. (۱۳۸۴). «بررسی رویکرد های مدیریت کیفیت جامع در دوره های عمر سازمان»، هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران.
۵۸. شاهین، آ. و کاظمی، س.م. (۱۳۸۵). «ارائه الگویی برای تلفیق رویکرد کارت امتیازی متوازن و شش سیگما»، ویژه نامه چهارمین نمایشگاه پژوهش و فناوری دانشگاه اصفهان، دانشگاه اصفهان، ۲۷-۲۵ دی، صص. ۳۰-۲۴.
۵۹. شاهین، آ. و برجی دولت آباد، ا. (۱۳۸۵). «تعالی کسب و کار با رویکرد مالی»، مجموعه مقالات نخستین کنفرانس تعالی کسب و کار، دانشگاه اصفهان، ۱-۲ اسفند.
۶۰. شاهین، آ. (۱۳۸۵). «مدلسازی رابطه بین رفتار کارکنان و تغییر سازمانی» مجله پژوهشی شیخ بهائی، مؤسسه آموزش عالی شیخ بهائی، سال سوم، شماره دوم، زمستان، صص. ۷۰-۵۷.

۶۱. شاهین، آ. و میرآقایی، س.م. (۱۳۸۵). «رابطه مدیریت کیفیت جامع و آموزش عالی»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۹-۵ اسفند، ص. ۱۰۲.
۶۲. شاهین، آ.، احمدزاده، س. و زارعی، ز. (۱۳۸۵). «طراحی یک چارچوب تلفیقی از مدل های صلاحیت حرفه ای در محیط کار»، مجموعه خلاصه مقالات هفته پژوهش دانشگاه اصفهان، ۹-۵ اسفند، ص. ۱۳۹.
۶۳. شاهین، آ. و مهبد، م.ع. (۱۳۸۵). «مدیریت فرآیند ترسیم نقشه جامع علمی کشور: رویکردی نظام مند و متوازن به رشته های علمی دانشگاه ها»، مجموعه مقالات کنگره ملی علوم انسانی، تهران، اسفند، صص. ۱۸-۳.
۶۴. جمشیدیان، م. و شاهین، آ. (۱۳۸۵). «کلان اندیشی نقش نهادهای علمی در گسترش علوم انسانی»، مجموعه خلاصه مقالات کنگره ملی علوم انسانی، تهران، اسفند، ص. ۳۸۱.
۶۵. شاهین، آ. (۱۳۸۶). «مروری بر موانع توسعه کارآفرینی»، مجله کارمایه، فصلنامه علمی فرهنگی مرکز کارآفرینی دانشگاه اصفهان، سال سوم، شماره ششم، بهار، صص. ۲-۴.
۶۶. شاهین، آ. و ابوالحسنی، ز. (۱۳۸۶). «طراحی مدل مفهومی رابطه بین شکاف کیفیت خدمات و ریسک های کسب و کار»، مجموعه مقالات نخستین کنگره جهانی مدیریت ریسک، تهران، ۲۸-۲۷ آذر.
۶۷. شاهین، آ. و احمدی، ح. (۱۳۸۶). «طراحی یک مدل ترکیبی جدید از تولید ناب و شش سیگما در راستای توانمندسازی مدیریت ضایعات»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما، تهران، ۲۵-۲۴ دی.
۶۸. شاهین، آ.، جابری، ر. و هراتیان، آ. (۱۳۸۶). «تلفیق شش سیگما و تولید ناب در سازمانهای خدماتی»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما، تهران، ۲۵-۲۴ دی.
۶۹. شاهین، آ.، نیک نشان، پ. و کرمی، ر. (۱۳۸۶). «تلفیق الگوهای تحلیلی کانو و SERVQUAL با مطالعه موردی در یک شرکت خدماتی مسافرتی»، مجموعه مقالات پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران.
۷۰. شاهین، آ. و علی پور، م. (۱۳۸۶). «طراحی یک مدل جدید برای تحلیل SWOT در بخش خدمات»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت بازاریابی، تهران.
۷۱. شاهین، آ.، نظری، م. و بقائی، س. (۱۳۸۶). «بررسی تطبیقی عوامل کلیدی موفقیت در استقرار BPR و ERP»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، تهران، ۲۹ و ۳۰ بهمن.
۷۲. شاهین، آ. (۱۳۸۶). «ارزیابی و انتخاب تیم های پروژه های شش سیگما با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره»، مجله پژوهشی شیخ بهائی، دانشگاه شیخ بهائی، سال چهارم، شماره دوم، تابستان، صص. ۷-۳۳.
۷۳. شاهین، آ.، نظری، م. و بقائی، س. (۱۳۸۷). «بررسی عوامل کلیدی موفقیت BPR در موسسات مالی و بانک ها»، مجموعه مقالات اولین کنفرانس مهندسی مجدد فرایندها و طراحی ساختار، تهران، ۱۸ و ۱۹ تیر.
۷۴. شائمی برزکی، ع.، شاهین، آ. و یزدان شناس، م. (۱۳۸۶). «الگوی کارآفرینی سازمانی در بخش دولتی ایران»، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال دوم، شماره ۸، زمستان، صص. ۳۱-۷۴.
۷۵. بزرگزاد، ا.ع.، شاهین، آ. و شیخ بهایی، ح. (۱۳۸۷). «مقایسه کارت امتیازی متوازن (BSC) و مدل تعالی سازمانی (EFQM)»، ماهنامه کنترل کیفیت، سال چهارم، شماره ۲۵، مرداد، صص. ۴۲-۵۳.
۷۶. توسلی کجانی، م.، شاهین، آ. و نصرالهی، م. (۱۳۸۷). «ارائه مدلی چند هدفه برای برنامه ریزی استراتژیک تسهیلات با استفاده از الگوریتم ژنتیک و روش الکتور»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک، تهران، ۱۹ و ۲۰ آبان.
۷۷. شاهین، آ. و علی پور، م. (۱۳۸۷). «بررسی تاثیر عوامل جمعیت شناختی بر نتایج حاصل از طبقه بندی نیازهای مشتریان بوسیله مدل کانو - مورد مطالعه بانک صادرات شهر اصفهان»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس بین المللی مدیریت بازاریابی، تهران.

۷۸. شاهین، آ. و کلیچ، ی. (۱۳۸۷). «ارزیابی نمایندگی های فروش با استفاده از تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP)»، فصلنامه آموزش مهندسی ایران، سال دهم، شماره ۴۰، زمستان، صص. ۱۷۴-۱۵۱.
۷۹. شاهین، آ. و ابوالحسنی، ز. (۱۳۸۷). «بررسی شکاف کیفیت خدمات و ریسک های کسب و کار - طراحی مدل مفهومی»، مجله حقوق و اقتصاد، شماره دوم و سوم، مهر و آبان، صص. ۸۸-۹۵.
۸۰. شاهین، آ. و علی پور، م. (۱۳۸۷). «بررسی نیازهای بانکداری الکترونیکی مشتریان و اولویت بندی آنها با استفاده از مدل کانو و تحلیل اهمیت - عملکرد»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس جهانی بانکداری الکترونیکی، موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی، تهران.
۸۱. شاهین، آ. و تیموری، ه. (۱۳۸۷). «بررسی رویکردهای وفاداری مشتری»، مجله مدیر امروز، شماره ۶، صص. ۴۱-۵۱.
۸۲. شائمی برزکی، ع.، شاهین، آ. و یزدان شناس، م. (۱۳۸۷). «نقش نظام مدیریت منابع انسانی در کارآفرینی سازمانی»، فصلنامه پژوهش های مدیریت منابع انسانی، سال اول، شماره ۱، زمستان، صص. ۱۸۷-۱۷۷.
۸۳. نوری زاده، م.، صفائی قادیکلایی، ع.، شاهین، آ.، کتابی، س. و رضایی، ح. (۱۳۸۸). «مدلی یکپارچه برای ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان و تصمیمات خرید در یک شبکه زنجیره تامین»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات ایران، بابلسر، ۳۰ اردیبهشت - ۱ خرداد، صص. ۲۱۹-۲۱۶.
۸۴. دیباجی، س.ی.، شاهین، آ. و کاظمی، ه. (۱۳۸۸). «مدیریت کیفیت در مخابرات: از ایزو ۹۰۰۱ تا TL-9000»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس مهندسی برق و الکترونیک ایران، گناباد، ۲۸ و ۲۹ مرداد.
۸۵. شاهین، آ.، نوارچیان، ا.ح. و مومیوند، ع. (۱۳۸۸). «کاربرد روش تاگوچی در بررسی کاهش انحراف مقادیر پارامترها - مطالعه موردی: اسیدبته و pH نوشابه فانا از مقدار هدف در کارخانه روز نوش کرمانشاه»، فصلنامه علمی و پژوهشی مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج، سال چهارم، شماره ۷، بهار، صص. ۵۰-۳۱.
۸۶. شاهین، آ. و بخشی، ا. (۱۳۸۹). «شناخت و دسته بندی عوامل نوآوری با استفاده از نمودار پارامتر»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس ملی خلاقیت شناسی، TRIZ و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران، تهران، ۵ و ۶ آبان.
۸۷. شاهین، آ. و مرتضوی، س.م.ا. (۱۳۸۹). «کاربرد ماتریس تناقضات TRIZ برای مدیریت ضایعات با استفاده از روش های تولید ناب»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس ملی خلاقیت شناسی، TRIZ و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران، تهران، ۵ و ۶ آبان.
۸۸. شاهین، آ. و تیموری، ا. (۱۳۸۹). «الگویی برای عوامل تاثیر گذار و تاثیر پذیر در مدیریت ارتباط با مشتری از طریق تلفن همراه: مطالعه ای در آژانس های مسافرتی شهر اصفهان»، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال پنجم، شماره ۱۸، تابستان، صص. ۷۶-۵۵.
۸۹. سلطان کتابی، ش.، شاهین، آ. و طفالان، ر. (۱۳۸۹). «گسترش کارکرد کیفیت (QFD)»، ماهنامه کنترل کیفیت، سال هفتم، شماره ۴۳، آذر و دی، صص. ۳۱-۲۰.
۹۰. سلطان کتابی، ش.، شاهین، آ. و طفالان، ر. (۱۳۸۹). «کاربرد QFD در خود ارزیابی سازمانها: مدلی برای سرمایه گذاری بهینه منابع سازمان - با مطالعه موردی در شرکت ملی صنایع پتروشیمی»، مجموعه مقالات اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی، شیراز، ۲۷ و ۲۸ بهمن.
۹۱. سلطان کتابی، ش.، شاهین، آ. و طفالان، ر. (۱۳۸۹). «کاربرد QFD در ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی از دیدگاه واحدهای مرتبط - با مطالعه موردی در شرکت ملی صنایع پتروشیمی»، مجموعه مقالات اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی، شیراز، ۲۷ و ۲۸ بهمن.
۹۲. شاهین، آ. و ابوالحسنی، ز. (۱۳۸۹). «سنجش تفاوت مشخصات کیفیتی خدمات و نحوه ارائه خدمات در صنعت بیمه - بررسی موردی: شرکت بیمه ایران در استان اصفهان»، مجله علمی پژوهشی دانش و توسعه، سال هجدهم، شماره ۳۱، تابستان، صص. ۹۳-۷۴.
۹۳. صالح زاده، ر. و شاهین، آ. (۱۳۹۰). «بخش بندی و اولویت بندی مشتریان بانک با استفاده از الگوی تلفیقی خوشه بندی و AHP»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، گیلان، ۲۸ و ۲۹ اردیبهشت، صص. ۱۸۵-۱۸۴.

۹۴. صالح زاده، ر. و شاهین، آ. (۱۳۹۰). «تلفیق تحقیق در عملیات و داده کاوی»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، گیلان، ۲۸ و ۲۹ اردیبهشت، صص. ۴۸۳-۴۸۴.
۹۵. رحیمی، ح.، سیادت، ع.، هویدا، ر.، شاهین، آ.، نصرآبادی، ح. (۱۳۸۹). «تحلیل عارضه های سازمانی دانشگاه های دولتی شهر اصفهان بر اساس مدل شش جعبه از دیدگاه اعضای هیات علمی و ارتباط آن با سلامت سازمانی و کیفیت محیط کار»، فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی، سال شانزدهم، شماره چهارم، پیاپی ۵۸، صص. ۴۰-۱۹.
۹۶. شاهین، آ. و جنتیان، ن. (۱۳۹۰). «طراحی اثرزادای کیفیت خدمات با تلفیق آزمایشهای تاگوچی و روش سروکوال در یک آژانس مسافرتی»، مجله علمی پژوهشی مدیریت تولید و عملیات، دوره دوم، شماره دوم، صص. ۸۳-۱۰۶.
۹۷. شاهین، آ. و بالوئی جام خانه، ه. (۱۳۹۰). «طراحی الگوی شکاف کیفیت خدمات برای دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی ایران»، مجموعه مقالات نخستین همایش مدیریت کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و پژوهشی کشور، تهران، ۲۸ آبان.
۹۸. شاهین، آ. و پورحمیدی، م. (۱۳۹۰). «طراحی الگوی سرآمدی آموزش عالی ایران (ساعا)»، مجموعه مقالات نخستین همایش مدیریت کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و پژوهشی کشور، تهران، ۲۸ آبان.
۹۹. شاهین، آ. و عارف نژاد، م. (۱۳۹۰). «تحلیل شاخص های توسعه پایدار شهری با رویکرد تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP)»، مجموعه مقالات کنفرانس ملی توسعه پایدار و عمران شهری، اصفهان، ۱۰ آذر.
۱۰۰. شاهین، آ. و زینلی، ز. (۱۳۹۰). «بررسی اثر عوامل اختلال مدیریت نوآوری بر عملکرد نوآوری سازمان - مطالعه موردی شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان»، مجموعه مقالات نهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران، ۱۰ آذر.
۱۰۱. شاهین، آ. و صالح زاده، ر. (۱۳۹۰). «طراحی نوآورانه محصول با استفاده از الگوی تلفیقی QFD، کانو و TRIZ»، مجموعه مقالات نهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تهران، ۱۰ آذر.
۱۰۲. رنجبر، م.ج.، شاهین، آ.، عابدی، س. و نیلی پور طباطبائی، س.ا. (۱۳۹۰). «برآورد شاخصه ها و انتخاب استراتژی مناسب نگهداری و تعمیرات به کمک توابع قابلیت اطمینان: با مطالعه موردی در صنعت سیمان»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس مهندسی قابلیت اطمینان، تهران، ۴-۲ آبان.
۱۰۳. گنجی بیدمشک، ا.، عطافر، ع.، شاهین، آ. و میربد، ن. (۱۳۹۰). «مقایسه تأثیر مدیریت زنجیره تأمین بر بهره وری در شرکت های ایران خودرو و پارس خودرو»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی لجستیک و زنجیره تأمین، تهران، ۱ و ۲ آذر.
۱۰۴. شاهین، آ.، صالح زاده، ر. و قندهاری، م. (۱۳۹۰). «ارائه مدلی تلفیقی از روشهای خوشه بندی و QFD به منظور بهبود کیفیت خدمات بر اساس نوع مشتری با مطالعه موردی در بانک سامان قم»، فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنجند، دوره ششم، شماره شانزده، تابستان، صص. ۱۱۸-۱۰۳.
۱۰۵. شاهین، آ. و صالح زاده، ر. (۱۳۹۰). «طبقه بندی نیازهای مشتریان و تجزیه و تحلیل رفتار آنها با استفاده از الگوی تلفیقی کانو و قوانین انجمنی»، مجله علمی پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین، سال اول، شماره دوم، تابستان، صص. ۱۶-۱.
۱۰۶. شاهین، آ. و ربانی مهر، م. (۱۳۹۰). «اولویت بندی توانمندسازهای EFQM»، فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، سال دوم، شماره پنجم، بهار، صص. ۱۴۸-۱۳۱.
۱۰۷. شاهین، آ.، بلندی، د. و بالوئی جام خانه، ه. (۱۳۹۰). «ارزیابی و انتخاب سیاست نگهداری و تعمیرات مناسب با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی با مطالعه موردی در کارخانه آجر چنانچی اصفهان»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۷-۲۶ بهمن.
۱۰۸. شاهین، آ. و طغریایی سمیرمی، م. (۱۳۹۰). «ارائه الگویی برای بهبود کیفیت طراحی محصول با استفاده از طراحی برای شش سیگما (DFSS)»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۷-۲۶ بهمن.
۱۰۹. ابراهیمی، آ.، شاهین، آ. و روشن ضمیر، پ. (۱۳۹۰). «ارزیابی عملکرد سیستم مدیریت دانش مشتری (CKM) با رویکرد یکپارچه ANP-BSC»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۷-۲۶ بهمن.

۱۱۰. الله گانی، ز.، کتابی، س. و شاهین، آ. (۱۳۹۰). «ارائه یک مدل ارزیابی عملکرد شرکت های حمل و نقل جاده ای کالا در شهر اصفهان با استفاده از DEA، FAHP و FTOPSIS»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۶-۲۷ بهمن.
۱۱۱. شاهین، آ. و الله گانی، ز. (۱۳۹۰). «بررسی مفهوم و کاربرد چابکی در خدمات»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۶-۲۷ بهمن.
۱۱۲. شاهین، آ. و عطارپور، م.ر. (۱۳۹۰). «تعیین و انتخاب خط مشی نگهداری و تعمیرات با استفاده از شبکه تصمیم گیری (DMG): مطالعه موردی در شرکت فنی مهندسی اخوان عباسی»، مجموعه مقالات هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲۶-۲۷ بهمن.
۱۱۳. شاهین، آ.، واعظ شهرستانی، ح.، سکاکی، س.ن. و باقری ایرج، ا. (۱۳۹۰). «ارائه یک ماتریس تضادها با توسعه مهندسی کانسی بر اساس الگوریتم نوآوری نظام یافته (TRIZ)»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی استراتژی هات و تکنیک های حل مساله، تهران، ۳ و ۴ اسفند ۱۳۹۰.
۱۱۴. شاهین، آ.، باقری ایرج، ا.، واعظ شهرستانی، ح. و سکاکی، س.ن. (۱۳۹۰). «توسعه گسترش کارکرد کیفیت (QFD) با تلفیق ماتریس همبستگی نیازهای مشتری و TRIZ با یک مطالعه کاربردی در خدمات بانکی»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی استراتژی هات و تکنیک های حل مساله، تهران، ۳ و ۴ اسفند.
۱۱۵. ابزری، م.، شاهین، آ. و محمدشفیعی، م. (۱۳۹۰). «حاکمیت مؤلفه های تعالی بر اساس مدل EFQM مطالعه موردی یک گروه صنعتی»، مجله علمی پژوهشی مدیریت تولید و عملیات، دوره سوم، شماره دوم، صص. ۱۹-۳۶.
۱۱۶. شاهین، آ. و رضایی، م.ص. (۱۳۹۱). «طراحی مدلی برای اندازه گیری کارایی بانک های خصوصی در کسب رضایت و وفاداری مشتریان با استفاده از تحلیل پوششی داده ها و تحلیل عاملی»، مجموعه خلاصه مقالات پنجمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، ۲۷-۲۸ اردیبهشت، تبریز، ص. ۳.
۱۱۷. بلندی، د.، نوری، ع. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «ارزیابی عملکرد تامین کنندگان خدمات نگهداری و تعمیرات خطوط تولید با استفاده از روش ترکیبی فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، آنتروپی و تحلیل پوششی داده ها: مطالعه موردی شرکت ایران خودرو»، مجموعه خلاصه مقالات پنجمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، ۲۷-۲۸ اردیبهشت، تبریز، ص. ۳۸.
۱۱۸. سبحانی، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «تعیین محل کارخانه ذغالشویی با استفاده از تلفیق دو روش AHP فازی و TOPSIS فازی در معادن ذغال سنگ پروده طبس»، مجموعه خلاصه مقالات پنجمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، ۲۷-۲۸ اردیبهشت، تبریز، ص. ۱۰۰.
۱۱۹. شاهین، آ.، سکاکی، س.ن.، واعظ شهرستانی، ح. و باقری ایرج، ا. (۱۳۹۱). «حل مساله تولید چابک: ارائه یک ماتریس تناقضات TRIZ بر مبنای معیارها و توانمندیها»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری ایران، تهران، ۷-۸ خرداد، صص. ۱۴-۱.
۱۲۰. فرهادی، م.، کرباسیان، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «ارائه مدل نوآورانه در حل مساله ماکزیم پوشش»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری ایران، تهران، ۷-۸ خرداد، صص. ۱۰-۱.
۱۲۱. شاهین، آ. و زینلی، ز. (۱۳۹۱). «بررسی ارتباط خلاقیت به عنوان عامل ورودی مدیریت نوآوری با عملکرد سازمان»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری ایران، تهران، ۷-۸ خرداد، صص. ۲۰-۱.
۱۲۲. شاهین، آ.، صالح زاده، ر. و قندهاری، م. (۱۳۹۱). «ترکیب روش های خوشه بندی، AHP و کانو برای توصیف خدمات بانک سامان (مطالعه موردی: شهرستان قم)»، فصلنامه علمی پژوهشی پژوهش های مدیریت در ایران، دوره شانزدهم، شماره اول، صص. ۹۱-۷۳.
۱۲۳. تیموری، ا.، کتابی، س. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «رتبه بندی واحدهای عملیاتی پالایشگاه اصفهان با استفاده از تحلیل پوششی داده ها و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی»، مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس ملی تحلیل پوششی داده ها، دانشگاه مازندران، بابل، ۲۴-۲۵ خرداد، صص. ۳-۱.

۱۲۴. شاهین، آ.، عارف نژاد، م. و فغانی، ف. (۱۳۹۱). «تحلیل و اولویت بندی عوامل مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) موثر بر عملکرد مالی با رویکرد تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی گروهی با مطالعه موردی در صنعت مواد غذایی»، فصلنامه علمی پژوهشی پژوهش در مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج، سال هفتم، شماره ۱۹، صص. ۳۷-۵۰.
۱۲۵. مومیوند، ع.، شاهین، آ. و نوارچیان، ا.ح. (۱۳۹۰). «مقایسه طراحی آزمایشها به روشهای تاگوچی و سنتی و شاینین با یکدیگر: یک مطالعه موردی»، نشریه علمی پژوهشی و تخصصی مهندسی صنایع، دوره ۴۵، شماره ۲، مهر، صص. ۲۰۹-۲۲۰.
۱۲۶. فقیهی، ا.، شاهین، آ. و مختاری، غ. (۱۳۹۰). «مطالعه کیفیت خدمات بانک ملت پس از واگذاری به بخش خصوصی»، فصلنامه رسالت مدیریت دولتی، سال دوم، شماره دوم، صص. ۵۳-۷۵.
۱۲۷. عطاقر، ع.، شاهین، آ. و صدوق کسمایی، م. (۱۳۹۱). «تحلیل تاثیر مدیریت جهادی بر تمایل به اجرای برنامه های تحول سازمانی»، مجموعه مقالات اولین همایش علمی مدیریت جهادی، تهران، ۲۲-۲۱ تیر.
۱۲۸. طیبی نیا، ج.، رنجبریان، ب. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «بررسی رابطه بازرگاری و کیفیت خدمات»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ۹ آذر.
۱۲۹. شاهین، آ.، نوری، ع. و امینی، ع. (۱۳۹۱). «اولویت بندی ملزومات استاندارد گروه صنعتی ایران خودرو برای تامین کنندگان با استفاده از خوشه بندی و گسترش کارکرد کیفیت (QFD)»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ۹ آذر.
۱۳۰. شاهین، آ. و صادقی، م. (۱۳۹۱). «امکان سنجی پیاده سازی مدیریت ارزش فراگیر در ساخت هواپیمای ایران ۱۴۰»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ۹ آذر.
۱۳۱. مختاری، م.، صحتی، م.، صنایعی، ع.، شاهین، آ. و مروتی شریف آبادی، ع. (۱۳۹۱). «ارائه مدلی به منظور مدیریت عملکرد در شرکتهای توزیع برق بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM - مطالعه موردی شرکت توزیع برق استان یزد»، مجموعه مقالات بیست و هفتمین کنفرانس بین المللی برق، تهران، ۲۳-۲۲ آبان.
۱۳۲. مهاجری، م.، کرباسیان، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «دسته بندی مدیریت ریسک: استفاده از روش شباهت به گزینه ایده آل فازی»، مجموعه خلاصه مقالات اولین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، اصفهان، ۳۰-۲۹ آذر، صص. ۲۵۶.
۱۳۳. مهاجری، م.، کرباسیان، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «استفاده از رویکرد تلفیقی FAHP-DEA و دسته بندی ABC در مدیریت ریسک»، مجموعه خلاصه مقالات اولین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، اصفهان، ۳۰-۲۹ آذر، صص. ۲۵۷.
۱۳۴. مرادی، م.، کرباسیان، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «محاسبه قابلیت اطمینان بیزی سیستم در شرایط فازی با توزیع پیشین نمایی»، مجموعه خلاصه مقالات اولین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، اصفهان، ۳۰-۲۹ آذر، صص. ۳۵۵.
۱۳۵. شاهین، آ. و احمدی آذر، م. (۱۳۹۱). «تعیین ترکیب بهینه مشتریان بر مبنای الگوی کانو و با استفاده از برنامه ریزی آرمانی - با مطالعه موردی در بیمارستان الزهراء (س) اصفهان»، مجله علمی پژوهشی مدیریت اطلاعات سلامت، سال نهم، شماره چهارم، صص. ۵۲۵-۵۳۸.
۱۳۶. یونسی فر، س.م.، صنایعی، ع. و شاهین، آ. (۱۳۹۱). «میزان حاکمیت مولفه های بازاریابی داخلی و تاثیر آن بر توسعه کیفیت خدمات در بیمارستان افشار یزد»، مجله علمی پژوهشی مدیریت بازاریابی، سال هفتم، شماره ۱۶، صص. ۹۹-۱۰۸.
۱۳۷. شاهین، آ.، عسگری، ف.، قنبری، پ. و خیاط خوشدوز، م. (۱۳۹۱). «مدلسازی رابطه بین پیاده سازی نظام آراستگی و رضایت شغلی در صنعت ایران خودرو»، مجموعه مقالات نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۲-۱ بهمن.

۱۳۸. شاهین، آ. و پرنیانی فرد، ا. (۱۳۹۱). «توسعه یک مدل بهینه سازی امتزاج با اهداف طراحی اثرزدا»، مجموعه مقالات نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۱-۲ بهمن.
۱۳۹. رنجبر، م.ج.، کمالی، ا.، خادمی زارع، ح.، شاهین، آ. و عابدی، س. (۱۳۹۱). «اولویت بندی استراتژی های نگهداری و تعمیرات به کمک توابع قابلیت اطمینان و تصمیم گیری فازی: با مطالعه موردی در صنعت سیمان»، مجموعه مقالات نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تهران، ۱-۲ بهمن.
۱۴۰. شاهین، آ. و جافری، ف. (۱۳۹۱). «کوتاهترین مسیر برای حمل و نقل در زنجیره عرضه با استفاده از کمترین درخت پوشا»، مجموعه مقالات دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک، تهران، ۱-۲ اسفند.
۱۴۱. شاهین، آ.، بالویی جام خانه، ه. (۱۳۹۱). اولویت بندی استراتژیهای پایش وضعیت برای افزایش قابلیت دسترسی تجهیزات با استفاده از نمره اولویت پذیری خطر (RPN) و رویکرد AHP - با مطالعه موردی در شرکت فولاد مبارکه، فصلنامه ره آورد پژوهش نگهداری و تعمیرات، شماره ۲، بهار و تابستان، صص. ۱۶-۲۸.
۱۴۲. یونسفر، س.م.، شاهین، آ. و صنایعی، ع. (۱۳۹۲). «ارزیابی عملکرد بیمارستان شهید صدوقی یزد بر اساس الگوی تعالی سازمانی EFQM»، مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، سال بیست و یکم، شماره ۱، صص. ۳۷-۴۴.
۱۴۳. مظاهری، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۲). «تحلیل عملکرد بر اساس کیفیت خدمات و وفاداری مشتری با استفاده از تحلیل پوششی داده ها - با مطالعه موردی بر روی آژانس های مسافرتی شهر اصفهان»، مجموعه مقالات پنجمین کنفرانس ملی تحلیل پوششی داده ها، تنکابن، ۱۵-۱۳ شهریور.
۱۴۴. معینی نجف آبادی، ز.، شیرویه زاد، ه. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «ارزیابی عملکرد سازمان های پروژه محور با رویکرد سرمایه ساختاری و با استفاده از تحلیل پوششی داده ها - یک مطالعه موردی»، مجموعه مقالات پنجمین کنفرانس ملی تحلیل پوششی داده ها، تنکابن، ۱۵-۱۳ شهریور.
۱۴۵. حسین پور، ه.، شاهین، آ. و تیموری، ه. (۱۳۹۲). «تحلیل تأثیر طراحی محصول / خدمات، آموزش، رهبری مدیریت ارشد، روابط کارکنان بر نوآوری در صنعت کاشی و سرامیک»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی، قم، ۲۳-۲۲ شهریور، صص. ۴۶۸-۴۸۸.
۱۴۶. حسین پور، ه.، شاهین، آ. و تیموری، ه. (۱۳۹۲). «تحلیل تأثیر تمرکز بر مشتری، داده ها و گزارشات کیفی، مدیریت کیفیت تامین کنندگان، مدیریت فرآیند بر نوآوری در صنعت کاشی و سرامیک»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی، قم، ۲۳-۲۲ شهریور، صص. ۵۱۱-۵۲۳.
۱۴۷. شاهین، آ.، عباس زاده، آ.، آقازینلی، م.، اکبری، ع. و مرتضوی، ش. (۱۳۹۲). «بررسی تاثیر اجزای مدیریت دانش بر مولفه های چرخه نوآوری در فولادخوزستان»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی، دانشگاه پیام نور قم، ۲۲-۲۱ شهریور، صص. ۶۷۶-۶۵۸.
۱۴۸. عطاقر، ع.، شاهین، آ.، صدوق کسمایی، م.، حسینی چربانی، س.ز. (۱۳۹۲). «تحلیل تاثیر عوامل سازمانی بر تمایل کارکنان شرکت گاز به اجرای برنامه های تحول سازمانی»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی، دانشگاه پیام نور قم، ۲۲-۲۱ شهریور، صص. ۷۰۸-۶۹۲.
۱۴۹. شاهین، آ. و میرد، ن. (۱۳۹۲). «مزایای IT در رفع مشکلات پیاده سازی و اجراء مدیریت زنجیره تأمین»، دو ماهنامه مدیریت، سال ۲۴، شماره ۱۷۱، صص. ۳۸-۴۱.
۱۵۰. عظیمیان، م.، شاهین، آ.، علینقیان، م. و بدری، س.م.ع. (۱۳۹۲). «توسعه رویکردی تلفیقی از تحلیل پوششی داده ها و شاخص بهره-وری مالکونیت برای ارزیابی عملکرد پروژه ها»، نشریه علمی پژوهشی مدیریت صنعتی، دوره ۵، شماره ۱، صص. ۶۲-۴۳.
۱۵۱. مظاهری، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۲). «رتبه بندی شرکت های تولیدی با رویکرد فرآیند مدیریت دانش با استفاده از تاپسیس فازی - با مطالعه موردی بر روی برندهای درآمد استان اصفهان»، مجموعه مقالات نخستین همایش ملی مهندسی صنایع و مدیریت پایدار، اصفهان، ۲۱-۲۰ آذر، صص. ۱۸۵-۱۹۸.

۱۵۲. صحرایی، ع.، ایزدخواه، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «ارزیابی تراکم ورودی در مرکز آزمایشگاه های کالیبراسیون شرکت هسا با استفاده از تحلیل پوششی داده ها (DEA)»، مجله تحقیق در عملیات در کاربردهای آن، سال دهم، شماره چهارم، صص. ۱۳۹-۱۵۳.
۱۵۳. صناعی، ع.، شاهین، آ. و سلیمیان، ح. (۱۳۹۲). «تحلیل عوامل موثر بر پذیرش بانک مجازی به عنوان نسل جدید بانکداری الکترونیک با مطالعه موردی بر روی شهروندان الکترونیک»، فصلنامه علمی پژوهشی تحقیقات بازاریابی نوین، سال سوم، شماره سوم، صص. ۱-۲۰.
۱۵۴. جوشن، ا.، شاهین، آ. و صفری، ع. (۱۳۹۲). «ارائه الگویی تلفیقی از جایزه کیفیت اروپایی (EFQM) و سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه (ISO 17025)»، مجموعه مقالات کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت، شیراز، ۱۴ شهریور، صص. ۱-۴.
۱۵۵. شاهین، آ.، بالویی جام خانه، ه.، خزایی پول، ج. (۱۳۹۲). «بررسی عوامل موثر بر پذیرش فناوری شناسایی از طریق فرکانس های رادیویی (RFID) در صنعت خرده فروشی - با مطالعه موردی در فروشگاه های پوشاک شهر اصفهان»، مجموعه مقالات اولین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مهندسی کامپیوتر و بازاریابی اطلاعات ایران، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودسر و املش، ۱۷ مهر، صص. ۱-۵.
۱۵۶. ملک پور، ه.، شاهین، آ.، توان، ف. و کرمی، م. (۱۳۹۲). «رتبه بندی نیروگاه های برق تجدیدپذیر با استفاده از تحلیل پوششی داده ها مورد مطالعه: نیروگاه های برق آبی کشور در سال ۱۳۹۰»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۷-۶ اسفند، صص. ۱-۸.
۱۵۷. مظاهری، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۲). «ارائه روشی برای ارزیابی نوآوری مبتنی بر فرآیند مدیریت دانش با استفاده از تحلیل پوششی داده های فازی مطالعه موردی برندهای سرآمد تولیدی استان اصفهان»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۷-۶ اسفند، صص. ۱-۸.
۱۵۸. گنجعلی، م.، شیرویه زاد، ه. و شاهین، آ. (۱۳۹۰). «تجزیه و تحلیل شاخص های مؤثر بر چابکی لجستیک معکوس با استفاده از رویکرد مدل سازی تفسیری - ساختاری ISM»، نشریه فرآیندهای نوین ساخت و تولید، دوره دوم، شماره اول، صص. ۵۵-۶۶.
۱۵۹. گنجعلی، م.، شیرویه زاد، ه. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «ارزیابی موانع لجستیک معکوس با استفاده از تکنیک DEMATEL»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۷-۶ اسفند، صص. ۱-۸.
۱۶۰. خدادادی، ز.، شاهین، آ.، شیرویه زاد، ه. و شفیق اف، س. (۱۳۹۲). «رتبه بندی شکایات الکترونیکی مشتریان با استفاده از FMEA و TOPSIS مطالعه موردی در شرکت گاز استان اصفهان»، مجموعه مقالات دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۷-۶ اسفند، صص. ۱-۸.
۱۶۱. پرنیانی فرد، ا. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «طراحی مدل بهینه سازی فرآیند به کمک تابع زیان کیفی توسعه یافته»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، دانشگاه تهران، ۷-۸ بهمن، صص. ۱-۷.
۱۶۲. پرنیانی فرد، ا. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «مدل سازی فرآیند چند متغیره با استفاده از شاخص کارائی Cpm وزنی»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، دانشگاه تهران، ۷-۸ بهمن، صص. ۱-۷.
۱۶۳. شاهین، آ.، محمدی شاهپوردی، س.، علی محمدی کمال آبادی، م. و نوری، ع. (۱۳۹۲). «برآورد ارزش چرخه عمر مشتری برای تعیین استراتژی های توسعه یک محصول جدید بر مبنای مدل کانو، با مطالعه موردی در صنعت خودروسازی»، مجموعه مقالات دهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، دانشگاه تهران، ۷-۸ بهمن، صص. ۱-۷.
۱۶۴. شاه زیدی، ف.، افشار زنجانی، ا. و شاهین، آ. (۱۳۹۲). «نقش متخصصان علم اطلاعات و دانش شناسی به عنوان مشاور اطلاعاتی در محیط کسب و کار»، مجموعه مقالات همایش کتابداری و اطلاع رسانی - علم اطلاعات و دانش شناسی، همدان، ۳۰ بهمن، صص. ۱-۱۱.
۱۶۵. شاهین، آ.، عطاریور، م.ر. و روزبهنی، م. (۱۳۹۲). «تعیین و اولویت بندی وظایف واحد تحقیق و توسعه در زمینه مدیریت فناوری مرتبط با منابع انسانی سازمان با استفاده از BSC و TOPSIS (مطالعه موردی: شرکت پالایش نفت اصفهان)، فصلنامه علمی-پژوهشی مدیریت منابع انسانی در صنعت نفت، سال چهارم، شماره شانزدهم، صص. ۶۵-۸۳.

۱۶۶. رحیمی، ح.، شاهین، آ. و آقابابایی، ر. (۱۳۹۳). «تحلیل کیفیت آموزش مجازی و حضوری؛ دانشگاه امیرکبیر»، نشریه علمی پژوهشی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، سال هفتم، شماره دوم، صص. ۷۶-۸۱.
۱۶۷. توکلی، ن.، شاهین، آ.، جهانپخش، م.، مختاری، ح. و رفیعی، م. (۱۳۹۳). «عوامل موثر بر پذیرش و استفاده از سیستم پرونده پزشکی الکترونیک (EMR) در پلی کلینیک مرکزی صنعت نفت اصفهان با استفاده از مدل پذیرش تکنولوژی (TAM)»، فصلنامه بیمارستان، ویژه نامه تله مدیسین، صص. ۱۱-۱.
۱۶۸. حیدری، م.، سیادت، س.ع.، هویدا، ر. و شاهین، آ. (۱۳۹۳). «رابطه توانمندسازهای تعالی سازمانی و قابلیت‌های چابکی سازمانی در دانشگاه‌های دولتی شهر اصفهان»، فصلنامه علمی پژوهشی رهیافتی در مدیریت آموزشی، سال پنجم، شماره اول، صص. ۲۱-۳۸.
۱۶۹. شاهین، آ.، بالوئی جام خانه، ه. و سلیمان پور، پ. (۱۳۹۲). «اولویت بندی استراتژی های پایش وضعیت برای افزایش قابلیت دسترسی تجهیزات با استفاده از رویکرد ترکیبی AHP-QFD با مطالعه موردی در شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان»، فصلنامه مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنجان، سال هشتم، شماره بیست و پنجم، صص. ۱۱۸-۱۰۳.
۱۷۰. شاهین، آ.، صناعی، ع. و رضایی، م.ص. (۱۳۹۳). «اندازه گیری کارایی برند بانک های خصوصی اصفهان بر مبنای رضایت و وفاداری مشتریان با استفاده از تحلیل پوششی داده ها»، مجله علمی پژوهشی مدیریت تولید و عملیات، دوره پنجم، شماره اول، صص. ۱۴۲-۱۲۵.
۱۷۱. یزدانی، ب.، عطا، ع.، فتحی، س. و شاهین، آ. (۱۳۹۳). «بررسی رویه های مدیریت کیفیت جامع در سازمان های دولتی ایران در فاصله زمانی ۸۸-۱۳۸۱ با استفاده از رویکرد فراتحلیل»، فصلنامه پژوهش های مدیریت در ایران، دوره هجدهم، شماره دوم، صص. ۲۳۴-۲۱۵.
۱۷۲. گهرشناسان خراسانی، ع.، شاهین، آ. و اسماعیلیان، م. (۱۳۹۳). «ارائه چهارچوبی جهت بهبود سیستم تضمین کیفیت از طریق ابزارهای مدیریت کیفیت با استفاده از رویکرد تلفیقی تصمیم گیری چند معیاره و تحلیل اهمیت - عملکرد - مورد شرکت کاشی مرجان»، مجموعه مقالات همایش ملی پژوهش های مهندسی صنایع، همدان، ۲۷ شهریور، صص. ۱۵-۱.
۱۷۳. طاهری، ز.، سلطان حسینی، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۳). «ارزیابی فرآیند برنامه ریزی آموزش های ضمن خدمت اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان براساس الزامات استاندارد ایزو ۱۰۰۱۵»، مجله پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی، سال سوم، شماره ۱۰، صص. ۳۸-۲۷.
۱۷۴. شاهین، آ.، محمدی شاهپوردی، س.، علی محمدی کمال آبادی، م. و نوری، ع. (۱۳۹۳). «برآورد ارزش چرخه عمر مشتری برای اولویت بندی استراتژی های توسعه یک محصول جدید بر مبنای مدل هوانگ و مدل کانو»، فصلنامه مدیریت زنجیره تامین، سال شانزدهم، شماره ۴۵، صص. ۴۱-۳۴.
۱۷۵. شاهین، آ.، واعظ شهرستانی، ح. و باقری ایرج، ا. (۱۳۹۳). «ارائه یک رویکرد تلفیقی از مدل کانو و طراحی آزمایش های تاکوچی بر اساس مهندسی کانسی به منظور طراحی محصول مطابق با نیازهای مشتری در صنعت خودرو»، نشریه علمی پژوهشی مدیریت صنعتی، دوره ۶، شماره ۲، صص. ۳۲۶-۳۰۷.
۱۷۶. شاهین، آ. و غلامی، م. (۱۳۹۳). «طبقه بندی موجودی قطعات یدکی با استفاده از تصمیم گیری چندمعیاره و عدد اولویت ریسک با مطالعه موردی»، مجموعه مقالات کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع، مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما، تهران، ۱۹ اسفند، صص. ۱۸-۱.
۱۷۷. خصم افکن نظام، م.ح.، عطا، ع.، نصرافهانی، ع. و شاهین، آ. (۱۳۹۳). «سرمایه فکری، قابلیت یادگیری سازمانی و کارایی عملکرد توسعه محصول جدید در صنعت خودرو»، مجله علمی پژوهشی پژوهش‌های مدیریت عمومی، سال ۷، دوره ۲۵، صص. ۷۴-۵۷.
۱۷۸. گهرشناسان خراسانی، ع.، شاهین، آ. و اسماعیلیان، م. (۱۳۹۳). «اولویت بندی اصول مدیریت کیفیت بر اساس عوامل کلیدی موفقیت در مدیریت کیفیت فراگیر با استفاده از رویکرد تلفیقی تصمیم‌گیری چند معیاره و تحلیل اهمیت-عملکرد-مورد شرکت کاشی مرجان»، مجموعه مقالات همایش ملی پژوهش های مهندسی صنایع، همدان، ۲۷ شهریور، صص. ۱۶-۱.
۱۷۹. شاهین، آ.، علامه، س.م.، اسدی، ع. (۱۳۹۳). «تحلیل تأثیر تناسب خودپنداره و شخصیت مقصد بر نیت های رفتاری گردشگر داخلی در شهر اصفهان»، مجله علمی پژوهشی چشم انداز مدیریت بازرگانی، شماره پیاپی ۱۸، تابستان، صص. ۸۶-۶۹.
۱۸۰. علی عربی، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۳). «اولویت بندی عوامل سرمایه فکری موثر بر عملکرد هیات علمی دانشگاه؛ یک مطالعه موردی»، مجموعه مقالات سومین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت، ۲۹ دی، دانشگاه تهران، صص. ۹-۱.

۱۸۱. ارباب شیرانی، ب.، شاهین، آ.، قاسمی، س. و صمیمی، ع. (۱۳۹۴). «شناسایی فرصت های خلاقیت و نوآوری در سازمانهای عمومی با رویکرد ۴P - مطالعه موردی حوزه خدمات شهری شهرداری اصفهان»، مجموعه مقالات کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و علوم اقتصادی، جزیره کیش، ۷ خرداد، صص. ۱۷-۱.
۱۸۲. شیخ ابومسعودی، ر.، شاهین، آ.، اسماعیلی، ن. و کوهی حبیبی، س. (۱۳۹۴). «بهبود کارایی و کاهش زمان های انتظار در فرآیند آزمایشگاه با رویکرد استفاده از فناوری RFID در بیمارستان الزهرا»، مجموعه مقالات کنفرانس ملی چشم انداز ۱۴۰۴ و پیشرفت های تکنولوژیک علوم مهندسی، شیراز، ۳۰ تیر، صص. ۱۶-۱.
۱۸۳. حسینی، س.م.، نیلی پور طباطبائی، س.ا. و شاهین، آ. (۱۳۹۴). «اولویت بندی شاخص های محرک چابکی دفتر مدیریت پروژه با تلفیق QFD-AHP؛ مورد مطالعه: شرکت فنی و ساختمانی پی چین شهرستان کرمانشاه»، مجموعه مقالات کنفرانس بین المللی یافته های نوین پژوهشی در مهندسی صنایع و مهندسی مکانیک، دانشگاه تهران، ۲۶ شهریور، صص. ۱۷-۱.
۱۸۴. بابایی، پ.، افشار، ا. و شاهین، آ. (۱۳۹۴). «در تکاپوی تغییر: تجربه های نوآوری مدیران کتابخانه های دانشگاهی در شماری از دانشگاه های ایران»، مجله علمی پژوهشی مطالعات کتابداری و علم اطلاعات، شماره پیاپی ۱۵، بهار و تابستان، صص. ۴۲-۱۹.
۱۸۵. رضایی شاهزاده علی اکبری، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۴). «شناسایی شاخص های عملکرد نوآوری در منظر فرایندها از کارت امتیازی متوازن و رتبه بندی آنها در راستای توسعه پایدار - مطالعه موردی: شرکت صنایع هواپیما سازی ایران»، مجموعه اصل مقالات اولین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۲۸ مهر، صص. ۱۲-۱.
۱۸۶. رضایی شاهزاده علی اکبری، م.، شاهین، آ. و شیرویه زاد، ه. (۱۳۹۴). «شناسایی شاخص های منظر مالی از کارت امتیازی متوازن جهت عملکرد نوآوری و اولویت بندی آنها در راستای توسعه پایدار با استفاده از تکنیک تاپسیس - مطالعه موردی: شرکت صنایع هواپیما سازی ایران»، مجموعه اصل مقالات اولین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، ۲۸ مهر، صص. ۱۱-۱.
۱۸۷. شاهین، آ. و دژطاهریان، م. (۱۳۹۴). «ارائه راهکاری برای انتخاب و تفکیک شاخص های عملکرد زنجیره تامین خدمات با رویکرد امتیاز ویژه شاخص ها (NIS) - مورد مطالعه یک زنجیره تامین دوسطحی-دوسویه»، مجموعه اصل مقالات سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، ۳-۲ دی، صص. ۱۴-۱.
۱۸۸. شاهین، آ. و رضایی، م. (۱۳۹۴). «طراحی برای نوآوری ناب - ارائه الگویی تلفیقی از نوآوری ناب و طراحی برای شش سیگمای ناب»، مجموعه اصل مقالات سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، ۳-۲ دی، صص. ۱۳-۱.
۱۸۹. شاهین، آ. و ابراهیمی، س. (۱۳۹۴). «تحلیل تاثیر ریسک زنجیره تامین بر پایداری زنجیره تامین با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری و مطالعه موردی در گروه صنعتی انتخاب»، مجموعه اصل مقالات سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، ۳-۲ دی، صص. ۱۶-۱.
۱۹۰. شاهین، آ.، عرب یارمحمدی، م.، عارف نژاد، م.، بالوئی جام خانه، ه. و براتی، آ. (۱۳۹۴). «تعیین اولویت بندی دوره های آموزشی و شاخص های عملکرد آن ها در شرکت گاز استان اصفهان بر اساس نیازمندی های شغلی با استفاده از فن گسترش کارکرد کیفیت (QFD) - مطالعه موردی شرکت گاز استان اصفهان»، مجموعه اصل مقالات کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی، دوی، ۹ آذر، صص. ۱۵-۱.
۱۹۱. شاهین، آ.، نقدی، ع.، خلیلی، ا. و براتی، آ. (۱۳۹۴). «ارائه مدلی برای ارزیابی تامین کنندگان کالاهای استراتژیک در شرکت گاز استان اصفهان»، مجموعه اصل مقالات دهمین کنفرانس ملی کیفیت و بهره وری، تهران، ۲۷ آبان، صص. ۵-۱.
۱۹۲. شاهین، آ. و ابراهیمی، س. (۱۳۹۴). «طبقه بندی نیازهای مشتری تولیدیون با استفاده از الگوی جدیدی از سوالات مدل کانو-مطالعه موردی در گروه صنعتی انتخاب»، مجموعه اصل مقالات اولین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم، رشت، ۲ دی، صص. ۱۹-۱.
۱۹۳. صالح زاده، ر.، شاهین، آ.، کاظمی، ع.، شائمی برزکی، ع. و جهانبازی، ا. (۱۳۹۴). «بسط مدل کانو برای طبقه بندی رفتارهای کارکنان»، مجموعه اصل مقالات کنفرانس بین المللی تحقیقات کاربردی در مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری با رویکرد توسعه کسب و کار، تهران، ۱ اسفند، صص. ۹-۱.
۱۹۴. صالح زاده، ر.، شاهین، آ.، کاظمی، ع.، شائمی برزکی، ع. و جهانبازی، ا. (۱۳۹۴). «بررسی تأثیر رفتارهای جذاب مدیران بر رفتارهای شهروندی سازمانی کارکنان»، مجموعه اصل مقالات کنفرانس بین المللی تحقیقات کاربردی در مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری با رویکرد توسعه کسب و کار، تهران، ۱ اسفند، صص. ۸-۱.

۱۹۵. شاهین، آ. و دژطاهریان، م. (۱۳۹۴). «ارائه راهکاری برای انتخاب و تفکیک شاخص‌های عملکرد زنجیره تأمین خدمات با رویکرد امتیاز ویژه شاخص‌ها (NIS) - مورد مطالعه یک زنجیره تأمین دوسطحی دوسویه»، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال ۱۰، شماره ۳۹، صص. ۸۷-۱۱۴.

۱۹۶. چاوشی، ف. و شاهین، آ. (۱۳۹۴). «تعیین توانمندسازهای استراتژیک سازمان با استفاده از QFD و تکنیک طبقه بندی ABC»، مجموعه اصل مقالات کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیک های مدیریت، ۱۵ و ۱۶ دی، صص. ۱-۱۷.

۱۹۷. چاوشی، ف. و شاهین، آ. (۱۳۹۵). «شناسایی و اولویت بندی معیارهای عمومی کارت امتیازی متوازن»، مجموعه اصل مقالات دومین همایش بین المللی مدیریت، اقتصاد و توسعه، ۲۳ اردیبهشت، صص. ۱-۱۳.

۱۹۸. شاهین، آ. و عطاریپور، م.ر. (۱۳۹۵). «ترسیم الگوی مدیریت فناوری برای واحد تحقیق و توسعه با استفاده از رویکرد برنامه‌ریزی سناریو و ترسیم نقشه راه: مطالعه موردی شرکت پالایش نفت اصفهان»، مجموعه اصل مقالات چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، ۲-۱ دی، صص. ۱-۲۰.

۱۹۹. نظری، م. و شاهین، آ. (۱۳۹۵). «رتبه‌بندی استراتژی‌های توسعه محصول با توجه به ریسک زنجیره تأمین با استفاده از تصمیم‌گیری چند شاخصه - با مطالعه موردی در شرکت ذوب‌آهن اصفهان»، مجموعه اصل مقالات چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، دانشگاه صنعتی شریف، ۲-۱ دی، صص. ۱-۲۲.

۲۰۰. شاهین، آ. و شفیع، م.ع. (۱۳۹۵). «نوآوری باز در دانشگاه؛ مفاهیم، چالش‌ها و توانمندسازها»، مجموعه اصل مقالات دومین کنفرانس بین المللی کارآفرینی، خلاقیت و نوآوری، شیراز، ۱ دی، صص. ۵۶۲-۵۵۶.

201. Shahin, A. (2002). "Six Sigma breakthrough strategy: an overview of a new advanced quality engineering technique", Ravesh Magazine, The first industrial Engineering magazine in Iran, No.70, February, pp. 59-61.
202. Shahin, A. (2002). "An introduction to the statistical meaning of Six Sigma", Ravesh Magazine, The first industrial Engineering magazine in Iran, No.71, March, pp. 58-62.
203. Shahin, A. (2002). "A review of the possible reasons of inefficient quality management outcomes in Iran", Proceedings of the 3rd Quality Managers Conference, Tehran, 15-16 July.
204. Shahin, A. and Ghazi, I. (2002). "Growth of the service sector: A demand for the use of quality improvement techniques to increase service quality", Proceedings of the 3rd International Conference on Quality Management, Tehran, December.
205. Shahin, A. (2003). "Information Technology and the Quality Improvement Programs in Organizations", Proceedings of the Seminar on Information Technology, Government & University, AmirKabir University of Technology, Tehran, June, pp. 204-216.
206. Shahin, A. (2003). "Technology and Organizational Performance: Behaviors, Communications, Strategy and Product Development", Proceedings of the 1st Conference on Management of Technology, Tehran, June, pp. 21-28.
207. Shahin, A. (2003). "A Comprehensive Approach for Maintenance Performance Measurement", Proceedings of the 2nd National Conference on Maintenance & Repair, Tehran University of Science and Technology, July.
208. Shahin, A. (2003). "A review of the critical sources for quality programs fail", Proceedings of the 4th Quality Managers Conference, Tehran, July.
209. Shahin, A. (2003). "New Product Development (NPD), Marketing, Research and Development (R&D) in Telecommunications Industry", Proceedings of the 1st International Conference on Sustainable Resource Utilization, Tehran, September, pp. 29-4.
210. Shahin, A. (2003). "Culture, Quality and Organizational Performance", Proceedings of the Industrial Culture Conference, Tehran, October.
211. Shahin, A. (2003). "Quality of Health Care: a Model for Overall Patient Satisfaction in Hospitals", Abstracts of the 2nd National Conference on Total Quality Management in Healthcare, Tehran, 21-22 December, p. 48.

212. Shahin, A. (2003). "HQFD: Designing Healthcare from Patients' Point of View", Proceedings of the 2nd National Conference on Total Quality Management in Healthcare, Tehran, 21-22 December.
213. Shahin, A. (2003). "Kano Model: A Dynamic Approach for Classifying and Prioritizing Travellers' Requirements", Proceedings of the 1st Congress on Development and Promotion of In-Flight Services Quality, Tehran, February.
214. Shahin, A. (2003). "Service Location: A Fundamental Decision Making Towards Tourism development", Proceedings of the Tourism Development Conference, Yazd, February.
215. Jamshidian, M. and Shahin, A. (2004). "ISO 9000 or Total Quality Management: Which One First?", Proceedings of the 5th Quality Managers Conference, Tehran, 4-7 July.
216. Shahin, A. (2004). "ISO 9000 and Total Quality Management: A Transition Model", Proceedings of the 5th Quality Managers Conference, Tehran, 4-7 July.
217. Shahin, A. (2004). "Integration of FMEA and the Kano model: An exploratory examination", International Journal of Quality & Reliability Management, Vol.21, No.7, pp. 731-746.
218. Shahin, A. (2004). "SQFD: Designing a Comprehensive Quality Function Deployment (QFD) for Service Applications", Proceedings of the 1st International Conference on Total Quality Management and World Trade, Tehran, 20-21 September.
219. Shahin, A. (2004). "Service Process Design Characteristics (SPDCs): A Comprehensive Study of The Main Pillars for Competitiveness", Proceedings of the 4th International Conference on Quality Management, Tehran, 18-20 December.
220. Shahin, A. and Jamshidian, M. (2005). "Indicators of Supply Chain Management (SCM): Performance and Supplier Selection", Proceedings of the 1st National Conference on Logistics and Supply Chain Management, IRIB International Conference Hall, Tehran, 14-15 February.
221. Shahin, A. and Jamshidian, M. (2005). "Critical Success Factors in Project Management: A Comprehensive Review", Proceedings of the 1st International Conference on Project Management, Razi International Conferences Hall, Tehran, 2-3 March, pp. 470-483.
222. Shahin, A. and Jamshidian, M. (2005). "Service Encounter Selection (SES): An Effective Approach for Targeting Service Encounters", Proceedings of QMOD 2005: Quality Management for Organizational and Regional Development, Palermo, Italy, 29 June - 1 July, pp. 83-91.
223. Jamshidian, M. and Shahin, A. (2005). "Work Ethics and Organizational Performance", Proceedings of the QMOD 2005: Quality Management for Organizational and Regional Development, Palermo, Italy, 29 June - 1 July, pp. 181-186.
224. Shahin, A. (2005). "Quality managers of the future: New perspectives", Proceedings of the 6th International Conference of Quality Managers, International Conferences Hall, Tehran, 17-20 July.
225. Shahin, A. (2005). "Total Quality Design (TQD), Value and Robust Design for Manufacturing Quality Products", Proceedings of the Tehran International Congress on Manufacturing Engineering (TICME2005), International Conferences Hall, Tehran, 12- 15 December.
226. Shahin, A. (2005). "Entrepreneurship: Dream, Believe and Pursue", Abstracts of the papers of The 8th Research Week, Faculty of Administrative Sciences & Economics, University of Isfahan, 10-16 December, p.154.
227. Shahin, A., Malayeri, A. and Nikbakhsh, E. (2005). "Supply Chain Management (SCM) in Small and Medium sized Enterprises (SMEs)", Abstracts of the papers of The 8th Research Week, Faculty of Administrative Sciences & Economics, University of Isfahan, 10-16 December, p.196.
228. Shahin, A. (2005). "Total Productive Administration (TPA): Simulating TPM Methodology for Product Support and Administration", Proceedings of the 3rd International Management Conference, Sharif University of Technology, Tehran, 20-22 December.

229. Shahin, A. and Zairi, M. (2006). "Strategic Management, Benchmarking and Balanced Score Card (BSC): An Integrated Methodology", *International Journal of Applied Strategic Management*, Vol.2, No. 2.
230. Shahin, A. and Jamshidian, M. (2006). "Information Technology in Service Organizations", *International Journal of Information Science & Technology*, Vol.4, No.1, pp. 67-85.
231. Shahin, A. and Mahbod, M.A. (2006). "Prioritization of Change: Integration of FMEA and Change Management", *Proceedings of the 1st National Conference on Change Management*, University of Isfahan, 16-17 May, pp. 583-595.
232. Shahin, A. and Chan, J.F.L. (2006). "Customer Requirements Segmentation (CRS): A Prerequisite Technique for Quality Function Deployment (QFD)", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 17, No. 5, pp. 567-587.
233. Shahin, A. (2006). "Robust Design: An Advanced Quality Engineering Methodology for Change Management in the Third Millennium", *Proceedings of the 7th International Conference of Quality Managers*, International Conferences Hall, Tehran, July, pp. 201-212.
234. Shahin, A. (2006). "Six Sigma Critical Success Factors: A Comprehensive Review", *International Conference on Problem Solving Strategies & Techniques, PSST 2006*, International Conferences Hall, Tehran, 26-27 November.
235. Shahin, A. (2006). "Customer Complaints Management and Empowerment", *Proceedings of the 3rd International Management Conference*, Sharif University of Technology, Tehran, 20-21 December.
236. Jamshidian, M. and Shahin, A. (2006). "Job satisfaction and its influence on organizational performance", *Iran Academy of Management Science Journal*, Vol.1 No.2, pp. 131-151.
237. Shahin, A., Zargar Kharrazi, M. and Nekooei, N. (2006). "Marketing, Knowledge Management and e-Learning: An Integrative Perspective", *Abstracts of the 9th Research Week*, Faculty of Administrative Sciences & Economics, University of Isfahan, 24-28 February, p. 88.
238. Shahin, A. and Mahbod, M.A. (2007). "Prioritization of key performance indicators An integration of analytical hierarchy process and goal setting", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 56 No. 3, pp. 226-240.
239. Mosadeghrad, A.M. and Shahin, A. (2007). "Assessment of TQM Implementation in Healthcare Services: A Case Study in Iran", *Proceedings of the 1st Annual Congress of the Middle East Quality Association (MEQA)*, pp. 403-424.
240. Shahin, A. and Zairi, M. (2007). "Corporate governance as a critical element for driving excellence in corporate social responsibility", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 24 No. 7, pp. 753-770.
241. Shahin, A. (2007). "The Role of e-Procurement in Supply Chains", *Proceedings of the 1st International Conference on Supply Chain Management & Information Systems*, Tehran.
242. Shahin, A. and Jamshidian, M. (2007). "Agile Manufacturing and Quality Managers' Challenges in the 3rd Millennium", *Proceedings of the 8th International Conference of Quality Managers*, Razi International Conferences Hall, Tehran, July.
243. Shahin, A. (2007). "Sustainable Quality Management towards Organizational Sustainable Development", *Abstracts of the Iran-Italy Conference on Sustainable Development*, University of Isfahan, 17-18 December, p. 21.
244. Shahin, A. (2007). "In-Flight Service Quality Dimensions: A Comprehensive Review, The First Congress on Development and Promotion of In-Flight Services Quality", *International Journal of Excellence in Tourism, Hospitality and Catering*, Vol.1, No.2, pp. 13-27.
245. Shahin, A. (2008). "The Relationship between Quality and Productivity: A New Perspective", *International Journal of Productivity & Quality Management*, Vol.3, No.2, pp. 206-222.

246. Shahin, A. and Nikneshan, P. (2008). "Integration of CRM and QFD: A Novel Model for Enhancing Customer Participation", *The TQM Journal*, Vol.20, No.1, pp. 68-86.
247. Shahin, A. (2008). "Quality Management: An Effective Power for Enforcing Iran towards Globalization", *Abstracts of the Isfahan-Freiburg Conference on Globalization, Integration or Disintegration*, University of Isfahan, 26 February, p. 28.
248. Shahin, A. (2008). "Design for Six Sigma (DFSS): Lessons Learned From World-Class Companies", *International Journal of Six Sigma and Competitive Advantage*, Vol. 4, No. 1, pp. 48-59.
249. Shahin, A. (2008). "TPM Implementation: Obstacles, Critical Success Factors and Change Management", *Proceedings of the 1st National Conference on Total Productive Maintenance (TPM)*, Tehran, 29-30 June.
250. Shahin, A. (2008). "Globalization and Standardization of Business Ethics", *Proceedings of the 1st International Conference on Business Ethics Towards WTO*, Tehran, 1-2 July.
251. Shahin, A. (2008), "Quality Management: An Enabler for Innovation", *Abstracts of the 5th GIAN International Symposium/Workshop*, Tehran-Yerevan, 24-28 August, p. 57.
252. Shahin, A. and Behyan, M. (2008), "Models and Dimensions of Service Quality in The Food Industry", *Proceedings of the 2nd International Conference on Social Sciences and Humanities*, Malaysia, 18 -20 June.
253. Shahin, A. (2008). "Environmental Management Systems (EMS): Models and Frameworks", *Journal of the Faculty of Administrative Sciences & Economics*, Vol.20, No.1, pp. 1-36.
254. Shahin, A. and Alinavaz, M. (2008). "Integrative Approaches and Frameworks of Lean Six Sigma: A Literature Perspective", *International Journal of Process Management and Benchmarking*, Vol. 2, No. 4, pp. 323-337.
255. Shahin, A. & Jamshidian, M. (2008). "Service Quality Dimensions (SQDs): A Comprehensive Proposal for Application in Higher Education", *Interscience Management Review*, Vol.1, No.2, pp. 42-55.
256. Shahin, A. and Alipour, M. (2008). "The key determinants of e-service quality", *Proceedings of the 6th International Management Conference*, Tehran.
257. Shahin, A. (2008). "Integration of Six Sigma and Service Quality Function Deployment – With a Case Study in the Hospitality Industry", *Proceedings of the 3rd International Conference on Six Sigma, TIC6σ – 2008*, Edinburgh, pp. 1-22.
258. Shahin, A. (2009). "Dynamic IPA for Conforming Time Based Customer Changing Needs", *Proceedings of the 3rd Annual Quality Congress Middle East*, Dubai, UAE, 6-7 April, pp. 114-123.
259. Shahin, A. and Dabestani, R. (2009). "A Comprehensive Framework for TQM Soft Factors", *Proceedings of the 3rd Annual Quality Congress Middle East*, Dubai, UAE, 6-7 April, pp. 62-73.
260. Shahin, A. and Zairi, M. (2009). "Kano Model: A Dynamic Approach for Classifying and Prioritizing Requirements of Airlines Travellers - With Three Case Studies on International Airlines", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol.20, No.9, pp. 1003-1028.
261. Shahin, A. (2010). "SSCM: Service Supply Chain Management", *International Journal of Logistics Systems & Management*, Vol. 6, No. 1, pp.60-75.
262. Shahin, A., Sadri, S. and Gazor, R. (2010). "Evaluating the Application of Learning Requirements Planning Model in the ERP Project of Esfahan Steel Company", *International Journal of Business & Management*, Vol.5, No.2, pp. 33-43.
263. Ranjbarian, B., Mahmoudi, S. and Shahin, A. (2010). "Packaging elements and consumer buying decisions", *International Journal of Business Innovation & Research*, Vol.4, No.4, pp. 376-390.

264. Shahin, A. (2010). "Service Blueprinting: An Effective Approach for Targeting Critical Service Processes – With a Case Study in a Four-Star International Hotel", *Journal of Management Research*, Vol.2, No.2, pp. 1-16.
265. Shahin, A. and Samea, M. (2010). "Developing the Models of Service Quality Gaps: A Critical Discussion", *Business Management & Strategy*, Vol.1, No.1, pp. 1-11.
266. Shahin, A. and Dabestani, R. (2010). "Correlation Analysis of Service Quality Gaps in a Four-Star Hotel", *International Business Research*, Vol.3, No.3, pp. 40-46.
267. Shahin, A. and Beheshtin, B. (2010). "The relationship between organizational behavior and corporate entrepreneurship: an empirical study in Iran industries", *International Journal of Business & Globalization*, Vol.5, No.3, pp. 280-296.
268. Shahin, A. and Zeinali, Z. (2010). "Developing a Relationship Matrix for Organizational Learning and Innovativeness", *International Journal of Business & Management*, Vol.5, No.7, pp. 187-203.
269. Shahin, A. and Janatyan, N. (2010). "Group Technology (GT) and Lean Production: A Conceptual Model for Enhancing Productivity", *International Business Research*, Vol.3, No.4, pp. 105-118.
270. Shahin, A. and Ghasemaghaei, M. (2010). "Service Poka Yoke", *International Journal of Marketing Studies*, Vol.2, No.2, pp. 190-201.
271. Shahin, A., Janatyan, N. and Nasirzadeh, N. (2012). "Service quality robust design – with a case study in airport services", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 9, No. 3, pp. 404-421.
272. Shahin, A., Arabzad, S.M. and Ghorbani, M. (2010). "Proposing an Integrated Framework of Seven Basic and New Quality Management Tools and Techniques: A Roadmap", *Research Journal of International Studies*, Vol.17, November, pp. 183- 195.
273. Shahin, A. and Pourbahman, R. (2011). "Integration of EFQM and Ultimate Six Sigma: A Proposed Model", *International Business Research*, Vol.4, No.1, pp. 176-186.
274. Shahin, A. and Janatyan, N. (2011). "Estimation of customer dissatisfaction based on service quality gaps by correlation and regression analysis in a travel agency", *International Journal of Business & Management*, Vol.6 No.3, pp. 99-108.
275. Shahin, A., Ranjbar, M.J. and Abedi, S. (2011). "Critical Discussion on the Relationship between Failure Occurrence and Severity Using Reliability Functions", *Management Science & Engineering*, Vol.5 No.1, pp. 26-36.
276. Shahin, A. and Pourhamidi, M. (2011). "Service TRIZ: an approach for service quality design – with a case study in the hospitality industry", *International Journal of Business Innovation & Research*, Vol.5 No.4, pp. 291-308.
277. Shahin, A. and Dehghan, A. (2011). "Customer Loyalty Assessment: A Case Study in MADDIRAN, the Distributor of LG Electronics in Iran", *Business Management & Strategy*, Vol.2 No.1, pp. 1-23.
278. Hekmatpanah, M., Shahin, A. and Ravichandran, N. (2011). "The application of FMEA in the oil industry in Iran: The case of four litre oil canning process of Sepahan Oil Company", *African Journal of Business & Management*, Vol.5 No.8, pp. 3019-3027.
279. Attafar, A., Simar Asl, N. and Shahin, A. (2011). "Investigating the Influence of Per-Case Plan on Treatment Capacity Utilization and Staff Efficiency in the Hospitals of Isfahan", *International Journal of Business and Social Science*, Vol.2 No.11, pp. 177-181.
280. Rahimi, H., Siadat, S.A., Hoveida, R., Shahin, A., Nasrabadi, H.A. and Arbabisarjou, A. (2011). "The analysis of organizational diagnosis based on six box model in universities", *Higher Education Studies*, Vol.1 No.1, pp. 84-92.

281. Shahin, A. and Dabestani, R. (2011). "A Feasibility Study of the Implementation of Total Quality Management Based on Soft Factor", *Journal of Industrial Engineering & Management*, Vol.4 No.2, pp. 258-280.
282. Shahin, A. (2011). "An Investigation on the Influence of Total Quality Management on Financial Performance the Case of Boutan Industrial Corporation", *International Journal of Business & Social Science*, Vol.2 No.15, pp. 105-112.
283. Shahin, A. and Poormostafa, M. (2011). "Facility Layout Simulation and Optimization: an Integration of Advanced Quality and Decision Making Tools and Techniques", *Modern Applied Science*, Vol.5 No.4, pp. 95-111.
284. Moshref Javadi, M.H. and Shahin, A. (2011). "Studying the Influence of Effective Factors of Organizational Learning on Human Resource Productivity The Case of Western Educational Organizations of Isfahan", *International Journal of Human Resource Studies*, Vol.1 No.1, pp. 32-40.
285. Shahin, A., Nikjoo, M. and Nilipour, A. (2011). "Designing L3Y2T model for Analysis and Prioritization of the Innovation and Agility Factors", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.3 No.3, pp. 87-100.
286. Shahin, A. and Jaberri, R. (2011). "Designing an Integrative Model of Leagile Production and Its Influence on the Quality of Auto Parts Based on Six Sigma Approach - With a case study in Ghods Manufacturing Group", *International Journal of Lean Six Sigma*, Vol.2 No.3, pp. 215-240.
287. Shahin, A. and Rostamian, N. (2011). "Selecting Outsourcing Strategies in Single Level Bidirectional Service Supply Chain: A Proposed Approach", *International Business & Management*, Vol.3 No.1, pp. 42-50.
288. Hajipour, B., Talari, M. and Shahin, A. (2011). "An investigation of the relationships between industry structure, strategy type, organizational characteristics and organizational performance: A case study of the food and chemical industries of Iran", *African Journal of Business Management*, Vol.5 No.16, pp. 7085-7098.
289. Shahin, A. and Nekuie, N. (2011). "Development of the Kano model: A novel approach based on linear logarithmic transformation with a case study in an air travel agency", *Asian Journal on Quality*, Vol.12 No.2, pp. 176-188.
290. Pourjavad, E., Shirouyehzad, H. and Shahin, A. (2011). "Analyzing RCM Indicators in Continuous Production Lines - A Case Study", *International Business Research*, Vol.4 No.4, pp. 115-123.
291. Shahin, A. and Sheikhaboumasoudi, R. (2011). "Development of personnel internal benchmarking by 360° feedback approach - with a case study in AT Pipe Company", *African Journal of Business Management*, Vol.5 No.21, pp. 8576-8584.
292. Attafar, A., Simar Asl, N. and Shahin, A. (2011). "Effects of Demographic and Personal Factors on Job Burnout: An Empirical Study in Iran", *International Journal of Management*, Vol.28 No.7, pp. 275-286.
293. Shahin, A., Abandi, A.A. and Moshrefjavadi, M.H. (2011). "Analyzing the Relationship between Customer Satisfaction and Loyalty in the Software Industry - With a Case Study in Isfahan System Group", *International Journal of Business & Social Science*, Vol.2 No.23, pp. 129-136.
294. Shahin, A. and Attarpour, M.R. (2011). "Developing Decision Making Grid for Maintenance Policy Making Based on Estimated Range of Overall Equipment Effectiveness", *Modern Applied Science*, Vol.5 No.6, pp. 86-97.
295. Dehghan, A., Shahin, A. and Zenouzi, B. (2012). "Service Quality Gaps and Six Sigma", *Journal of Management Research*, Vol.4 No.1, pp. 1-11.

296. Jamali, M., Shahin, A., Atafar, A. and Sanayei, A. (2011). "Positioning of Top Four Cement Brands of Isfahan by Perceptual Map", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.3 No.7, pp. 578-598.
297. Sanayei, A., Shahin, A., Fallah, R. and Ahmadi Nodoushan, M. (2011). Investigate the Internal and External Factors for Feasibility of the Establishment of the Electronic Commerce in the Pishgaman Kvaire Co.", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.3 No.7, pp. 674-684.
298. Mehrparvar, E., Shahin, A. and Shirouyehzad, H. (2012). "Prioritizing internal service quality dimensions using TOPSIS Technique - With a case study in Isfahan Steel Mill Co.", *International Journal of Business & Social Science*, Vol.3 No.2, pp. 210-217.
299. Momivand, A. and Shahin, A. (2012). "Lead Time Improvement by Supplier Relationship Management - with a Case Study in Pompaj Company", *World Applied Sciences Journal*, Vol.16 No.5, pp. 759-768.
300. Hojati, E., Shahin, A. and Shirouyehzad, H. (2012). "Prioritization of Service Quality Dimension and Performance Indicators Using Analytic Network Process with the Approach of Balanced Score Card; a Case Study", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.3 No.9, pp. 1190-1198.
301. Attafar, A., Soleimani, M., Shahnazari, A. and Shahin, A. (2012). "The relationship between enhancement of human resource productivity and knowledge management in Iranian libraries: A correlation analysis", *African Journal of Business & Management*, Vol.6 No.8, pp. 3094-3099.
302. Dabbagh, P., Nasr Esfahani, A. and Shahin, A. (2012). "Studying Relationship between Perceived Organizational Justice and Organizational Salience (Case Study: Khorshid Hospital's Personnel)", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Vol.3 No.10, pp. 468-478.
303. Shahin, A., Amirsadri, G., Karbasian, M. and Ramezanzadeh, N. (2012). "Analyzing the Advantages of Integrated Management System: The Case of a Dairy Factory", *American Journal of Scientific Research*, No.59, April, pp. 98-108.
304. Shahin, A. and Ghazifard, A.M. (2012). "RFID: A Technology for Enhancing Computerized Maintenance Management System (CMMS)", *Proceedings of the 6th International Conference on e-Commerce in Developing Countries*, pp. 1-8.
305. Arbab Shirani, B., Shahin, A. and Ghasemi, S. (2012). "Determining and Prioritization of Creative Opportunities - Case Study: Beautification Organization of Isfahan", *International Journal of Academic Research in Economics & Management Sciences*, Vol.1 No.2, pp. 258-274.
306. Shahin, A., Shirouyehzad, H. and Pourjavad, E. (2012). "Optimum maintenance strategy: a case study in the mining industry", *International Journal of Services & Operations Management*, Vol.12 No.3, pp. 368-386.
307. Shirouyehzad, H., Hosseinzadeh Lotfi, F., Shahin, A., Aryanezhad, M.B. and Dabestani, R. (2012). "A DEA approach for comparative analysis of service quality dimensions with a case study in hotel industry", *International Journal of Services & Operations Management*, Vol.12 No.3, pp. 289-308.
308. Shahin, A., Rezaei Dolatabadi, H. and Kouchekian, M. (2012). "Proposing a combination model of BSC and EFQM on Basis of modern strategic management system and analyzing its influence on implementation and evaluation of organization strategies and performance case study: Isfahan Municipality Complex", *International Journal of Academic Research in Economics & Management Sciences*, Vol.1, No.3, pp. 26-44.
309. Yousefi, O., Aryanezhad, M., Sadjadi, S.J. and Shahin, A. (2012). "Developing a multi-objective, multi-item inventory model and three algorithms for its solution", *Journal of Zhejiang University-SCIENCE C*, Vol.13, No.8, pp. 601-612.

310. Shahin, A., Attafar, A. and Samea, M. (2012). "An integrated approach for service quality and effectiveness improvement with a case study in the recycling pavilion service process of Isfahan municipality", *Measuring Business Excellence*, Vol.16, No.3, pp. 84-99.
311. Sanayei, A., Shahin, A. and Taheri, A. (2012). "The Influence of Service Quality on Service Loyalty Case Study: Irangate Company", *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 2, No. 8, pp. 480-489.
312. Allameh, S.M., Shahin, A., Rashidi, S. and Mahmoudi, A. (2012). "Investigating the Influence of Intellectual Capital on Performance of Iran Private Banking Sector", *Journal of American Science*, Vol.8, No.10, pp. 34-42.
313. Aghaei, G., Shahin, A., Ghofrani, N. and Mollaverdi, N. (2012). "Feasibility Study of Implementing Reliability Centered Maintenance in Esfahan Oil Refinery Company", *Journal of American Science*, Vol. 8, No.10, pp. 191-197.
314. Simar Asl, N., Attafar, A., Shahin, A. and Talebi, H. (2012). "The Current State of Management Development in Iran: Case of Insurance Industry", *International Journal of Basic and Applied Sciences*, Vol.1, No.4, pp. 618-626.
315. Fathi, S., Shahin, A., Akbari, B. and Safanoor, M. (2012). "Meta Analysis of the Impact of Factors Related to Research Structure on the Strength of Bankruptcy Prediction Models and Variables", *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol.1, No.2, pp. 10092-10102.
316. Allameh, S.M., Shahin, A. and Tabanifar, B. (2012). "Analysis of Relationship between Knowledge Management and Customer Relationship Management with Customer Knowledge Management (Case Study At Azaran Valve Co.)", *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 2, No. 10, pp. 65-77.
317. Shahin, A., Pourjavad, E. and Shirouyehzad, H. (2012). "Selecting optimum maintenance strategy by analytic network process with a case study in the mining industry", *International Journal of Productivity & Quality Management*, Vol.10, No.4, pp. 464-483.
318. Naderi, N., Hoveida, R., Shahin, A. and Naderi, M.R. (2012). "Determining Canonical Variables of organizational Justice and its Role in Organizational Commitment of the Staff of Iran Oil Industry: The Case of Isfahan Oil Refinery Company", *Journal of American Science*, Vol.8, No.11, pp. 74-79.
319. Shahin, A., Aghaei, M. and Asgharieh Ahari, H. (2012). "Ranking Chain Stores According to Service Loyalty Dimensions of Customers by using Multiple Attribute Decision Making Approach the Case of Etko Chain Stores in the City of Tehran", *American Journal of Scientific Research*, No. 79, pp. 48-57.
320. Fathi, S., Shahin, A., Safanoor, M. and Akbari Shahrestani, B. (2012). "Profitability Assessment of Fundamental Analysis in Stock Selection (The Case of Tehran Security Exchange in the Autumn of 2011)", *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol.2 No.11, pp. 11789-11794.
321. Shahin, A., Kazemi, A. and Kazemi Mahyari, H. (2012). "How consumer's perception of country of origin affects brand equity: a case study in Iran", *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol. 12, No. 6, pp. 878-885.
322. Hekmatpanah, M., Shahin, A. and Ravichandran, N. (2012). "Increasing of customer satisfaction in Sepahan Oil Company using Six Sigma methodology", *Proceedings of the International Conference on Metallurgical, Manufacturing and Mechanical Engineering (ICMMME'2012)*, Dubai, UAE, December 26-27, pp. 329-334.
323. Ranjbariyan, B., Shahin, A. and Jafari, S. (2012). "Investigating the influence of customers' feeling and judgment on their loyalty with emphasize on brand equity - The case of Isfahan Crystal and Glass products", *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, Vol.6 No.9, pp. 517-524.

324. Shahin, A., Shirouyehzad, H. and Mehrparvar, E. (2013). "Prioritization of departments based on service quality dimensions in Isfahan Steel Company: a multiple criteria decision making approach", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol.11 No.1, pp. 116-130.
325. Shahin, A. and Ahmadi Azar, M. (2013). "Proposing and analysing a model for the influence of outsourcing on organisational agility with a case study in a manufacturing company", *International Journal of Logistics Systems and Management*, Vol. 14, No. 1, pp. 55-72.
326. Tavakoli, N., Jahanbakhsh, M., Shahin, A., Mokhtari, H. and Rafiei, M. (2013). "Electronic Medical Record in Central Polyclinic of Isfahan Oil Industry: a Case Study Based on Technology Acceptance Model ", *Acta Informatica Medica*, Vol.21 No.1, pp. 23-25.
327. Sanayei, A., Shahin, A. and Amirosadat, S.N. (2013). "Evaluating the effectiveness of TV advertisement and analyzing its influence on attraction of saving deposit accounts of Ansar Bank in the city of Isfahan", *Journal of Business Administration and Management Sciences Research*, Vol.2 No.2, pp. 53-58.
328. Shahin, A., Pourhamidi, M., Antony, J. and Park, S.H. (2013). "Typology of Kano models: a critical review of literature and proposition of a revised model", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol.30 No.3, pp. 341-358.
329. Attafar, A., Sadidi, M., Attafar, H. and Shahin, A. (2013). "The Role of Customer Knowledge Management (CKM) in Improving Organization-Customer Relationship", *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol.13 No.6, pp. 829-835.
330. Shahin, A. and Pourhamidi, M. (2013). "Proposing a comprehensive and hierarchic framework for prioritising Isfahan brands using AHP and TOPSIS approaches", *International Journal of Applied Decision Sciences*, Vol.6 No.2, pp. 160-185.
331. Shahin, A. (2013). "E-SecQual: a new approach for measuring quality of e-Security", *Proceedings of the 7th International Conference on e-Commerce with Focus on e-Security*, Kish Island, 17-18 April, pp. 1-10.
332. Shahin, A., Saadat, A.H. and Ghofrani Esfahani, N. (2013). "Diagnosing PMBOK standard based on information security – With a case study on information and communication technology projects of Isfahan municipality", *Abstracts of the 7th International Conference on e-Commerce with Focus on e-Security*, Kish Island, 17-18 April, p. 88.
333. Shahin, A. and Rabbanimehr, M. (2013). "Prioritising enablers of EFQM based on manager performance: an integration of 360° evaluation and house of quality (HoQ)", *International Journal of Procurement Management*, Vol.6 No.3, pp. 329-349.
334. Shahin, A. and Zeinali, Z. (2013). "Investigating the relationship between control factors and innovation performance in Isfahan Steel Company", *International Journal of Innovation and Learning*, Vol.14 No.1, pp. 1-18.
335. Heidari, M., Siadat, A., Hoveida, R. and Shahin, A. (2013). "Studying the Relationship between Organizational Learning and Organizational Agility Capabilities in Public Universities of Isfahan", *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol.3 No.6, pp. 736-740.
336. Shahin, A., Gharibpoor, M., Teymouri, S. and Iraj, E.B. (2013). "Studying the influence of e-CRM on web-based brand personality – the case of Mellat Bank", *International Journal of Business Information Systems*, Vol. 13 No. 4, pp. 453-470.
337. Shahin, A., Ghofrani Esfahani, N. and Nilipour Tabatabaei, S.A. (2013). "Determining appropriate maintenance strategy based on decision making grid, Sigma level, and process capability index – with a case study in a steel company", *International Journal of Applied Management Science*, Vol. 5 No. 3, pp. 265-280.

338. Shahin, A. and Bakhshi, E. (2013). "Prioritization of innovation factors by the integration of concurrent function deployment and P diagram with a case study in Sepahan Industry Group", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vo.24 No.6, pp. 952-971.
339. Shahin, A. and Rostamian, N. (2013). "Concurrent engineering and manufacturing flexibility: an integrated model", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol.12 No.2, pp. 121-140.
340. Shahin, A. and Salehzadeh, R. (2013). "Investigating the relationship among self-leadership strategies by association rules mining", *International Journal of Business Information Systems*, Vol.14, No.1, pp. 41-55.
341. Shahin, A., Ramazanpour, N. and Amirsadri, G. (2013). "Investigating the Impact of Learning Organization on Implementing Total Quality Management in Karaj Telecommunication Company", *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, Vol.6, No.16, pp. 2964-2971.
342. Pourjavad, E., Shirouyehzad, H. and Shahin, A. (2013). "Selecting maintenance strategy in mining industry by analytic network process and TOPSIS", *International Journal of Industrial and Systems Engineering*, Vol.15, No.2, pp.171-192.
343. Sanayei, A., Shahin, A. and Taherfar, E. (2013). "Analyzing the effects of brand innovativeness on attitude towards the brand considering the moderating role of consumer innovativeness with a case study in students of University of Isfahan", *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, Vol.3 No.3, pp. 290-297.
344. Ghorbani, M., Arabzad, S.M. and Shahin, A. (2013). "A novel approach for supplier selection based on the Kano model and fuzzy MCDM", *International Journal of Production Research*, Vol.51, No.18, pp. 5469-5484.
345. Pezhman, R., Moshref Javadi, M.H. and Shahin, A. (2013). "Analyzing the Influence of Ethical Sales Behavior on Customers Loyalty through Customer Satisfaction and Trust in Insurance Company", *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol.3, No.9, pp. 754-763.
346. Shahin, A., Shahrestani, H.V. and Iraj, E.B. (2013). "Proposing a contradiction matrix by developing KANSEI engineering based on theory of inventive problem solving (TRIZ)", *International Journal of Business Innovation and Research*, Vol.7, No.6, pp. 717-729.
347. Hekmatpanah, M., Ravichandran, N., Shahin, A. and Ahmadi, H. (2013). "Investigating the application of Six Sigma methodology and quality control tools and techniques in Sepahan Oil Company", *The Global e-Learning Journal*, Vol.2, No.3, pp. 1-24.
348. Tavakoli, N., Shahin, A., Jahanbakhsh, M., Mokhtari, H. and Rafiei, M. (2013). "Users' acceptance and attitude in regarding electronic medical record at central polyclinic of oil industry in Isfahan, Iran", *Journal of Education and Health Promotion*, Vol.1, October, pp. 1-5.
349. Arabzad, S.M., Ghorbani, M. and Shahin, A. (2013). "Ranking players by DEA the case of English Premier League", *International Journal of Industrial and Systems Engineering*, Vol.15, No.4, pp. 443-461.
350. Miri, S.M., Siadat, S.A. and Shahin, A. (2013). "Study the amount of application of social capital indices at Babol Carpet and Rug Industries Company", *Academic Research International*, Vol.4, No.6, pp. 351-354.
351. Shahin, A. and Abbaszadeh, A. (2013). "Investigating the effect of knowledge management components on innovation cycle constituents of Khouzestan Steel Company", *Reef Resources Assessment and Management Technical Paper*, Vol.38, No.5, pp. 518-531.
352. Mohammad Shafiee, M., Sanayei, A., Shahin, A. and Rezaei Dolatabadi, H. (2013). "e-brand as a strategic ICT-based leverage for Iranian airline companies in religious tourism's industry ", *New Marketing Research Journal*, Special Issue, pp. 1-12.

353. Shahin, A. and Ghazifard, A.M. (2013). "Radio Frequency Identification (RFID): A Technology for Enhancing Computerized Maintenance Management System (CMMS)", *New Marketing Research Journal, Special Issue*, pp. 13-20.
354. Shirouyehzad, H., Shahin, A. and Moeini Najafabadi, Z. (2013). " Performance evaluation of project-based organizations with a relational capital approach using Data Envelopment Analysis - a case study", *Journal of Applied Science and Engineering Management*, Vol.1, No.3, pp. 1-12.
355. Khasmafkan Nezam, M.H., Attafar, A., Nasr Isfahani, A. and Shahin, A. (2013). "The impact of structural capital on New Product Development performance effectiveness - the mediating role of new product vision and competitive advantage", *International Journal of Human Resource Studies*, Vol.3, No.4, pp. 281-301.
356. Shahin, A., Khazaei Pool, J. and Poormostafa, M. (2014). "Evaluating and ranking hotels offering e-service by integrated approach of Webqual and fuzzy AHP", *International Journal of Business Information Systems*, Vol. 15, No. 1, pp.84-104.
357. Attafar, A., Rasekh, M. and Shahin, A. (2014). "Analysing the influence of privatisation on organisational culture in Isfahan Mobarakeh Steel Company", *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, Vol.10, No.1, pp.106-123.
358. Jalali Jalalabadi, E., Atafar, A. and Shahin, A. (2014). "Investigation and prioritize the factors affecting productivity from the perspective of work life quality in Isfahan Electricity Distribution Company", *Applied Mathematics in Engineering, Management and Technology*, Vol.2, No.2, pp. 343-353.
359. Allameh, S.M., Shahin, A., Nasrabadi, H.B. and Raghibi, A. (2014). "Developing a model of Customer Relationship Management (CRM) for Sina Bank – a case study on branches of Sina Bank in Isfahan city", *Asian Journal of Research in Marketing*, Vol.3, No.1, pp. 61-75.
360. Shahin, A., Moshrefjavadi, M.H.M., and Vaez Shahrestani, H. (2014). "Integrating Kansei engineering and revised Kano model with a case study in the automobile industry", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol.13, No.2, pp. 201-218.
361. Khodadadi, Z., Shahin, A., Shirouyehzad, H. and Shafiof, S.A. (2014). "Designing Combinational Pattern of FECCM to Analyze and Improve Customers' Complaints ", *Proceedings of the 2nd National Conference on Industrial and Systems Engineering*, Islamic Azad University, Najafabad Branch, 25-26 February, pp. 1-9.
362. Shahin, A., Allameh, S.M., Asadi, A. and Momtaz, M.R. (2014). "Presentation of a model for the analysis of factors affecting the tourist's behavioral intentions a case of Isfahan, Iran", *Asian Journal of Research in Business Economics and Management*, Vol.4, No.4, pp. 162-176.
363. Allameh, S.M., Shahin, A., Nasrabadi, H.B. and Raghibi, A. (2014). "Developing a model of Customer Relationship Management (CRM) for Sina Bank – A case study on branches of Sina Bank in Isfahan city", *Asian Journal of Research in Marketing*, Vol.3, No.1, pp. 163-177.
364. Shahin, A., Shabani Naftchali, J. and Khazaei Pool, J. (2014). "Developing a model for the influence of perceived organizational climate on organizational citizenship behaviour and organizational performance based on balanced score card", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol.63, No.3, pp. 290-307.
365. Jalilvand, M.R., Shahin, A. and Nasrolahi Vosta, L. (2014). "Examining the relationship between branding and customers' attitudes toward banking services - Empirical evidence from Iran", *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, Vol.7, No.2, pp. 214-227.
366. Ghorbani, M., Arabzad, S.M., Shirouyehzad, H. and Shahin, A. (2014). "Developing a logical model for cellular manufacturing systems by theory of constraints thinking process approach", *International Journal of Logistics Systems and Management*, Vol.18, No.2, pp. 270-282.

367. Shirouyehzad, H., Khodadadi, Z. and Shahin, A. (2014). "Designing Combination a Pattern of FECCM to Analyze and Improve Customers' Complaints", *Mathematical Research On Industrial Engineering Journal*, Vol.1, No.1, 39-49.
368. Bashiri, T., Moshref Javadi, M.H. and Shahin, A. (2014). "Analysis of satisfaction, trust of electronic shopping experience regarding structural equations based on Kano model with the study on students of Islamic Azad University, Tonekabon Branch, Iran", *International Journal of Engineering Innovation and Research*, Vol.3, No.3, pp. 305-314.
369. Forouzan, B., Attafar, A. and Shahin, A. (2014). "Comparison of organisational excellence based on the model of Peters and Waterman with case study in the steel industry", *International Journal of Procurement Management*, Vol.7, No.4, pp. 450-472.
370. Mehrparvar, H., Shahin, A. and Karbasian, M. (2014). "Performance Indicators in a Service Supply Chain", *International Journal of Economy, Management and Social Sciences*, Vol.3, No.10, pp. 582-588.
371. Shahin, A. and Geramian, A. (2014). "Developing robust design: determining critical limits for signal-to-noise ratio based on process capability index", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 14, No. 2, pp. 228-246.
372. Shahin, A., Balouei Jamkhaneh, H. and Hosseini Cheryani, S.Z. (2014). "EFQMQual: evaluating the implementation of the European quality award based on the concepts of model of service quality gaps and ServQual approach", *Measuring Business Excellence*, Vol. 18, No. 3, pp. 38-56.
373. Abzari, M., Shahin, A. and Abasaltian, A. (2014). "Developing a conceptual framework for knowledge sharing behavior by considering emotional, social and cognitive intelligence competencies", *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, Vol.4, No.1, pp. 230-241.
374. Shafiee, M.M., Sanayei, A., Shahin, A. and Dolatabadi, H.R. (2014). "The role of brand image in forming airlines passengers' purchase intention: study of Iran aviation industry", *International Journal of Services and Operations Management*, Vol. 19, No. 3, pp. 360-376.
375. Rabbanimehr, M. and Shahin, A. (2014). "Benchmarking of organisation's manager performance applying with AE3Q", *International Journal of Business Excellence*, Vol. 7, No. 6, pp. 700-723.
376. Shahin, A., Khazaei Pool, J. and Amani, M. (2014). "The effect of organisational factors of knowledge management on corporate entrepreneurship: an empirical investigation on Iranian sport organizations", *Middle East Journal of Management*, Vol. 1, No. 4, pp. 330-341.
377. Dabestani, R., Shahin, A., Shirouyehzad, H. and Saljoughian, M. (2014). "Prioritizing service organizations based on classified service quality dimensions by MADM and Importance-Performance Analysis", *Shiraz Journal of System Management*, Vol. 2, No. 1, pp. 51-71.
378. Abzari, M., Shahin, A., Abasaltian, A. (2014), "Developing a conceptual framework for knowledge sharing behavior by considering big five personality factors", *International Business Management*, Vol.2, S.2, pp. 1268-1275.
379. Aliarabi, M., Shahin, A. and Shirouyehzad, H. (2014). "Recognizing intellectual capital factors affecting the performance of university faculty members: a conceptual study", *Mathematical Research on Industrial Engineering Journal*, Vol.1, No.3, pp. 1-9.
380. Maghsoudi, E., Shirouyehzad, H. and Shahin, A. (2014). "Performance evaluation in project based organization with agile project management using DEA: case study", *International Journal of Applied Research on Industrial Engineering*, Vol.1, No.5/6, pp. 271-279.
381. Shahin, A., Khodadady, Z. and Shirouyehzad, H. (2015). "Ranking electronic customer complaints by FMEA and TOPSIS with a case study in Isfahan Province Gas Company", *International Journal of Process Management and Benchmarking*, Vol. 5, No. 1, pp. 19-36.
382. Mazaheri, M., Shahin, A., and Shiroyehzad, H. (2015). "Proposing an approach for ranking manufacturing companies based on knowledge management process using fuzzy TOPSIS with a

- case study on the excellent brands of Isfahan province", *International Journal of Process Management and Benchmarking*, Vol. 5, No. 2, pp.133-155.
383. Salehzadeh, R., Shahin, A., Kazemi, A. and Shaemi Barzoki, A. (2015), "Proposing a new approach for evaluating the situational leadership theory based on the Kano model", *International Journal of Public Leadership*, Vol.11, No.1, pp. 4-20.
384. Mashhadi, F., Azar, A. and Shahin, A. (2015), "Proposing a method for implementing business process re-engineering", *International Journal of Services and Operations Management*, Vol.20, No.4, pp. 398-417.
385. Salehzadeh, R., Shahin, A., Kazemi, A. and Shaemi Barzoki, A. (2015), "Is organizational citizenship behavior an attractive behavior for managers? A Kano model approach", *Journal of Management Development*, Vol.34, No.5, pp. 601-620.
386. Shahin, A. and Ghofrani Isfahani, N. (2015), "Estimating overall equipment effectiveness for continuous production lines: with a case study in Esfahan Steel Company", *International Journal of Services and Operations Management*, Vol. 21, No. 4, pp. 466-478.
387. Shahin, A. and Mohammadi Shahiverdi, S. (2015), "Estimating customer lifetime value for new product development based on the Kano model with a case study in automobile industry", *Benchmarking: An International Journal*, Vol.22 No.5, pp. 857-873.
388. Shahin, A. and Jaferi, F. (2015), "The shortest route for transportation in supply chain by minimum spanning tree", *International Journal of Logistics Systems and Management*, Vol.22 No.1, pp. 43-54.
389. Shirouyehzad, H., Shahin, A. and Dayani, M. (2015), "Prioritizing the Aspects of Project Management Agility Using Contractors' and Employers' Perceptions and Expectations by DEA Method in a Case Study in Foolad Technique Co.", *International Journal of Applied Research on Industrial Engineering*, Vol.2, No.1, pp. 1-14.
390. Shahin, A., Rabiee, A. and Nourbakhsh, I. (2015), "Presentation Pattern and Fuzzy Approach in the Implementation of Enterprise Resource Planning", *Information and Knowledge Management*, Vol.5, No.5, pp. 135-141.
391. Ganjali, M. Shirouyehzad, H. and Shahin, A. (2015), "Analyzing indexes of agile reverse logistics using interpretive structural modeling approach", *Journal of Modern Processes in Manufacturing and Production*, Vol.3, No.1, pp. 5-16.
392. Shahin, A. and Janatyan, N. (2015), "Developing the Kano model by service quality robust design: an integrative approach", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol.16, No.4, pp. 373-389.
393. Shahin, A., Labib, A., Emami, S. and Karbasian, M. (2015), "Developing a decision making grid using fault tree analysis - with a case study in Mobarakeh Steel Company", *Proceedings of the 13th International Management Conference*, Sharif University of Technology, Tehran, 23-24 December, pp. 1-14.
394. Etemadifar, E., Safari Shad, F., Abbasi Rostami, N. and Shahin, A. (2015), "Exploring the effective factors on employee motivation and satisfaction", *Spectrum: A Journal of Multidisciplinary Research*, Vol.4, No.9, pp. 14-21.
395. Dabestani, R., Shahin, A., Saljoughian, M. and Shirouyehzad, H. (2016), "Importance-performance analysis of service quality dimensions for the customer groups segmented by DEA - The case of four star hotels", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 33, No. 2, pp. 160-177.
396. Goharshenasan, A., Shahin, A. and Esmaelian, M. (2016), "Prioritisation of 14 quality management tools based on quality principles using integrated approach of multi-criteria decision-making and importance – performance analysis – the case of Marjan Tile Company", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 18, No. 1, pp.116-134.

397. Yazdani, B., Attafar, A., Shahin, A. and Kheradmandnia, M. (2016), "Infrastructure and core QM, human resource results and customer satisfaction: the case of Iranian auto-industry part suppliers", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol.18, No.1, pp.78-98.
398. Yazdani, B., Attafar, A., Shahin, A. and Kheradmandnia, M. (2016), "The impact of TQM practices on organizational learning case study Automobile part manufacturing and suppliers of Iran", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol.33, No.5, pp. 574-596.
399. Khasmafkan Nezam, M.H., Ataffar, A., Isfahani, A.N. and Shahin, A. (2016), "Human capital and new product development performance efficiency – the mediating role of organisational learning capability", *International Journal of Innovation and Learning*, Vol. 20, No. 1, pp. 26-46.
400. Shahin, A., Bagheri Iraj, E. and Vaez Shahrestani, H. (2016), "Developing House of Quality by integrating top roof and side roof matrices and service TRIZ with a case study in banking services", *The TQM Journal*, Vol. 28, No. 4, pp. 597-612.
401. Arbabisarjou, A., Siadat, S.A., Hoveida, R., Shahin, A. and Zamani, B.E. (2016), "Evaluation the chairperson's managerial competencies from 360-degree feedback at the universities", *International Journal of Medical Research and Health Sciences*, Vol.5, No.5S, pp. 28-34.
402. Abzari, M., Shahin, A. and Abasaltian, A. (2016), "Studying the impact of personality constructs on employees' knowledge sharing behavior through considering the mediating role of intelligent competencies in project-oriented organizations", *Modern Applied Science*, Vol.10, No.6, pp. 194-204.
403. Arbabisarjou, A., Siadat, S.A., Hoveida, R., Shahin, A. and Zamani, B.E. (2016), "Managerial competencies for chairpersons: a Delphi study", *International Journal Of Humanities and Cultural Studies*, Vol.3, No.1, pp. 1634-1645.
404. Abzari, M., Shahin, A., Abasaltian, A. (2016), "Studying knowledge sharing behavior based on personality constructs in project oriented organizations", *International Business Management*, Vol.10, No.8, pp. 1560-1564.
405. Shahin, A., Gunasekaran, A., Khalili, A. and Shirouyehzad, H. (2016), "A new approach for estimating leagile decoupling point using data envelopment analysis", *Assembly Automation*, Vol.36, No.3, pp. 233-245.
406. Shahin, A., Khazaei Pool, J. and Khalili, A. (2016), "Investigating the impact of RFID technology utilisation on supply chain and performance with a case study in Iran's manufacturing industries", *International Journal of Procurement Management*, Vol. 9, No. 6, pp. 751-770.
407. Taheri, Z., Soltan Hossaini, M. and Shahin, A. (2016), "Assessment of Educational Needs in Iranian Sports Organizations Based on the ISO 10015 Standard", *Annals of Applied Sport Science*, Vol. 4, No. 2, pp. 41-47.
408. Shahin, A., Ansari, M.R. and Shahin, A. (2016), "Proposing a model for the influence of size on agility of organization - with a case study in Iran industries", *Proceedings of the 14th International Management Conference*, Sharif University of Technology, Tehran, 21-22 December, pp. 1-12.
409. Shahin, A., Mehrparvar, H. and Karbasian, M. (2016), "An integrated framework for selecting performance indicators based on ELECTRE method and SMART criteria - with a case study in single level bidirectional service supply chain", *Proceedings of the 14th International Management Conference*, Sharif University of Technology, Tehran, 21-22 December, pp. 1-27.
410. Shahin, A., Barati, A., Dabestani, R. and Khalili, A. (2017), "Determining factors influencing radical and incremental innovation with a case study in the petrochemical indust", *International Journal of Business Innovation and Research*, Vol. 12, No. 1, pp. 62-79.

411. Dabestani, R., Shahin, A., Shirouyehzad, H. and Saljoughian, M. (2017), "A comparative study of ordinary and fastidious customers' priorities in service quality dimensions", *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol.28, No.3, pp. 331-350.
412. Shahin, A., Mohammadi, S., Harsij, H. and Rahbar Qazi, M.R. (2017), "Revising satisfaction and dissatisfaction indexes of the Kano model by reclassifying indifference requirements - A case study of the presidential elections", *The TQM Journal*, Vol. 29, No. 1, pp. 37-54.
413. Shahin, A., Khalili, A. and Pourhamidi, M. (2017), "Proposing a new approach for evaluating supply chain agility by data envelopment analysis with a case study in Pashmineh Kavir factory", *International Journal of Services and Operations Management*, Vol. 26, No. 3, pp. 277-293.
414. Shahin, A., Abedi, S., Ranjbar, M.J. and Kamali, A. (2017), "TRIZ and the Kano model: proposing an integrated approach for improving product quality according to customer needs", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 20, No. 3, pp. 392-404.
415. Geramian, A., Shahin, A., Bandarrigian, S. and Shojaie, Y. (2017), "Proposing a two-criterion quality loss function using critical process capability indices - A case study in heart emergency services", *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 24, No. 2, pp. 384-402.
416. Shahin, A., Mahdavi, Z. and Shahmohammadi, F. (2017), "Comparative analysis of the viewpoints of customers, employees and managers based on the developed model of service quality gaps – with a case study in the travel agents at the centre of the city of Tehran", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 21, No. 1, pp. 97-111.
417. Goharshenasan, A. and Shahin, A. (2017), "Prioritisation of quality management principles based on critical success factors of TQM using integrated approach of MCDM and IPA - the case of Marjan Tile Company", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 21, No. 1, pp.112-128.

۱۴. پروژه های نظری در مقاطع مختلف تحصیلی

۱. چگونگی برانگیختن وجدان کار در سازمان، دی ۱۳۷۰.
۲. چگونگی توسعه صادرات فرآورده های غیر نفتی، اسفند ۱۳۷۰.
۳. برنامه ریزی حمل و نقل و کاربری زمین (ترجمه)، بهار ۱۳۷۲.
۴. برنامه ریزی مجدد حمل و نقل و ترافیک در شهرها (ترجمه)، بهار ۱۳۷۲.
۵. کاربرد کامپیوتر در مهندسی صنایع (برنامه نویسی)، بهمن ۱۳۷۲.
۶. فرآیندهای ویژه فرم دهی سرد (ترجمه)، زمستان ۱۳۷۳.
۷. پژوهش نرم افزاری کنترل تولید و موجودی، بهار ۱۳۷۴.
۸. تجزیه و تحلیل رقبا و استراتژیهای مقابله با آنها، بهمن ۱۳۷۵.
۹. برآورد تقاضای گاز طبیعی در ایران، بهمن ۱۳۷۵.
۱۰. مروری بر نگهداری بهره ور و نگهداری بهره ور جامع، اسفند ۱۳۷۶.
۱۱. بررسی مصرف، سرمایه گذاری و نرخهای بهره در تحلیلهای هزینه - فایده (ترجمه)، اسفند ۱۳۷۶.
۱۲. موارد نقض فرضیه های اقتصاد سنجی (ترجمه)، پائیز ۱۳۷۶.
۱۳. طراحی نرم افزار کاربردی اقتصاد مهندسی (برنامه نویسی)، بهار ۱۳۷۷.

14. A review of 75 top Quality Function Deployment (QFD) papers (I,II,III), (2000-2003).

۱۵. پروژه های کاربردی در مقاطع مختلف تحصیلی

۱۵. ارزیابی صنعتی شرکت سهامی زمزم اصفهان، زمستان ۱۳۷۰.
۱۶. مهندسی فاکتورهای انسانی شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان، بهار ۱۳۷۱.
۱۷. طرح ریزی واحد های صنعتی شرکت آتراگاز اصفهان، زمستان ۱۳۷۱.
۱۸. کنترل پروژه انتقال کارگاه ریخته گری مجتمع ۷ تیر اصفهان، بهار ۱۳۷۲.
۱۹. طراحی سیستمهای پرداخت حقوق و دستمزد شرکت سهامی زمزم اصفهان، زمستان ۱۳۷۲.
۲۰. برنامه ریزی تولید شرکت سهامی خوش طعم اصفهان، زمستان ۱۳۷۲.
۲۱. ایجاد صنایع کوچک تکنولوژی سد سازی - تهران، بهار ۱۳۷۳.
۲۲. ارزیابی فرآیند ظروف سازی روغن یک لیتری پالایشگاه اصفهان (پروژه کارآموزی ۱)، تابستان ۱۳۷۳.
۲۳. ارزشیابی و طبقه بندی مشاغل واحد تولیدی بهساز - گلشهر اصفهان (پروژه کارآموزی ۲)، تابستان ۱۳۷۴.
۲۴. کنترل پروژه طراحی و ساخت گیربکس دمی هلی کوپتر شاهد، ۱۳۷۵.
۲۵. ارتقاء کیفیت شرکت سهامی مهر تابان (مهرگاز) - منطقه صنعتی مورچه خورت اصفهان، تابستان ۱۳۷۸.

۱۶. راهنمایی/مشاوره پایان نامه ها و رساله ها

۱. تلفیق QFD و CRM با مطالعه موردی در گروه صنعتی ایران خودرو.
۲. بررسی تاثیر روش شش سیگما بر هزینه های کیفیت با مطالعه موردی در شرکت توان باطری.
۳. طراحی یک مدل ترکیبی جدید از تولید ناب و شش سیگما در راستای توانمندسازی مدیریت ضایعات با مطالعه موردی در شرکت فورج اصفهان.
۴. بررسی اثرگذاری تغییرات شاخص RPN روی شاخص OEE و تعیین رابطه بین FMEA و TPM با مطالعه موردی در شرکت گوهریافان.
۵. بررسی نقش طراحی آزمایشها (DoE) در شش سیگما
۶. کاربرد مهندسی ارزش در طراحی ماشین آلات و تجهیزات
۷. مقایسه تطبیقی QFD یک مرحله ای، QFD سه مرحله ای و AHP در اولویت بندی شاخص های کارت امتیازی متوازن با مطالعه موردی در شرکت پلی اکریل ایران.
۸. تلفیق کارت امتیازی متوازن و شش سیگما با مطالعه موردی در شرکت پلی اکریل ایران.
۹. انتخاب طرح بهینه ماشین آلات با استفاده از مهندسی ارزش - مورد دستگاه های تغذیه اتوماتیک ماشین (AFM) در شرکت فراز دانش آسیا.
۱۰. بررسی نیازها و خواسته های مشتریان و طراحی نوع خدمات بانکی منطبق با آن با استفاده از SQFD در شعب منتخب بانک صادرات شهر اصفهان.
۱۱. بهبود کیفیت پلاست شیت با استفاده از طراحی اثرزدا.
۱۲. ارزیابی کیفیت خدمات پس از فروش در شرکت تویوتا از دیدگاه مشتریان.

۱۳. طراحی یک الگو جهت ارزیابی کیفیت خدمات شرکت لبنیات پاک شهرکرد در سال ۸۶-۱۳۸۵.
۱۴. پیاده سازی و مقایسه تطبیقی کارت امتیازی متوازن و EFQM با مطالعه موردی در شرکت حایر.
۱۵. تاثیر سودآوری در تأمین مسئولیت اجتماعی سازمان: بررسی دیدگاه کارکنان و مشتریان شرکت فولاد مبارکه.
۱۶. سنجش میزان رضایت مشتریان از کیفیت خدمات اینترنتی ارائه شده توسط بانک و پیشنهاد راهکارهای موثر بر بهبود و ارتقای کیفیت خدمات اینترنتی در شعب بانک تجارت اصفهان.
۱۷. توسعه بهبود تطبیقی داخلی برای کارکنان با رویکرد بازخور ۳۶۰ درجه با مطالعه موردی شرکت آتی لوله سپاهان.
۱۸. شناسایی عوامل موثر بر تصمیم به بین المللی سازی شرکت های کوچک و متوسط صنعتی در استان اصفهان.
۱۹. طراحی الگوی سازمان کارآفرینانه برای بخش دولتی ایران.
۲۰. طراحی یک مدل تلفیقی از روش های FMEA بر مبنای هزینه، AHP و فازی با مطالعه موردی در شرکت آرافن.
۲۱. بررسی تاثیر استفاده از تکنیک FMEA بر رضایتمندی بیماران کلینیک روانپزشکی کلینیک قائدی شهر اصفهان.
۲۲. طراحی الگوی مدیریت بحران جهت پیشگیری از حوادث غیر مترقبه در تصفیه خانه آب اصفهان.
۲۳. رفتار جستجوی اطلاعات در بین گردشگران خارجی سفر کرده به اصفهان.
۲۴. بررسی میزان شکاف کیفیت خدمات در شرکت بیمه ایران با استفاده از مدل سروکوال.
۲۵. مقایسه نتایج تحلیل آماری سه روش طراحی آزمایش ها (تاگوچی، سنتی و شاینین) با مطالعه موردی کاهش انحراف اسیدیته و PH نوشابه فانا از مقدار هدف در شرکت روزنوش کرمانشاه.
۲۶. ارائه مدلی چندهدفه برای طراحی اولیه چیدمان بخش ها در محل های پیشنهادی با استفاده از الگوریتم ژنتیک و با در نظر گرفتن محدودیت های طول و عرض، مساحت و محل های غیر قابل تخصیص.
۲۷. بررسی نظام تلفیقی تولید ناب چابک و تاثیر پیاده سازی آن بر کیفیت قطعات خودرو با رویکرد شش سیگما.
۲۸. شکاف های داخلی کیفیت خدمات و تحلیل ارتباط آن با رضایتمندی شغلی کارکنان در صنعت بیمه - مورد شرکت بیمه ایران در استان اصفهان.
۲۹. رابطه کارکردهای نظام ارزیابی عملکرد کارکنان و ادراک عدالت سازمانی در سازمان حمل و نقل و ترافیک تهران.
۳۰. ارائه یک مدل تلفیقی از تحلیل SWOT به منظور تحلیل استراتژیک مشتری محور - مورد مطالعه بانک صادرات شهر اصفهان.
۳۱. توسعه کمی مدل کانو با استفاده از تبدیل لگاریتم خطی منحنی های ویژگی کیفیت - مطالعه موردی در آژانس هواپیمایی امین پرواز اصفهان
۳۲. رابطه بین استقرار مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد و وضعیت مالی - مورد کاوی شرکت صنعتی بوتان طی سال های ۱۳۷۲ تا ۱۳۸۲.
۳۳. بررسی رابطه بازرگرایی و کیفیت خدمات - مطالعه موردی بانک کشاورزی.
۳۴. تاثیر عوامل کیفیتی خدمات بر رضایت مندی مشتریان - مطالعه موردی در هتل های چهارستاره شهر اصفهان.
۳۵. امکان سنجی پیاده سازی مدیریت ارزش فراگیر در ساخت هواپیمای ایران ۱۴۰.
۳۶. طراحی اثرزدای کیفیت خدمات با تلفیق طراحی آزمایش های تاگوچی و روش سروکوال - مورد آژانس مسافرتی ایران تراول.
۳۷. استفاده از QFD در توسعه کیفی نرم افزارهای اطلاعاتی و ارائه مدل ارتلاطی با فاز Inception متدولوژی RUP - مطالعه موردی نرم افزار مالی در شرکت رایانه اندیشمند.

۳۸. یکپارچه سازی استانداردهای ISO 10006 و TL-9000 برای پروژه های مخابراتی با مطالعه موردی در شرکت ارتباطات سیار ایران.
۳۹. اولویت بندی عوامل نوآوری با تلفیق QFD همزمان و نمودار P – با مطالعه موردی در شرکت گروه صنعتی سپاهان.
۴۰. بررسی رابطه یادگیری سازمانی با برون سپاری فعالیت های سازمان – با مطالعه موردی در سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران.
۴۱. اولویت بندی و تحلیل توانمندسازهای EFQM با استفاده از رویکرد QFD – مطالعه موردی: شرکت پلی اکریل ایران.
۴۲. طراحی مدلی تلفیقی بر مبنای QFD برای طراحی و تولید ناب بر مبنای کارکردهای نمونه سازی سریع (RP) و خواسته های مشتری.
۴۳. ارزیابی و اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات در هتل های چهار ستاره شهر اصفهان بر اساس تحلیل شکاف کیفیت خدمات با استفاده از فرآیند تحلیل شبکه ای.
۴۴. تلفیق QFD و ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه در شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران.
۴۵. طراحی کیفیت ساختمان مسکونی با توجه به دیدگاه های مشتری با استفاده از تلفیق روش های پیشرفته مهندسی کیفیت در مناطق انبوه سازی در شهر اصفهان در سال ۱۳۸۷.
۴۶. بهبود کیفیت سیستم نگهداری و تعمیرات با بکارگیری شبیه سازی کامپیوتری و نظریه فازی.
۴۷. طراحی الگویی برای کاهش شکاف کیفیت خدمات با استفاده از فنون TPA و SFMEA – با مطالعه موردی در فرآیند جمع آوری اقلام بازیافتی توسط شهرداری اصفهان.
۴۸. طراحی مدلی به منظور ارزیابی عملکرد واحدهای عملیاتی پالایشگاه اصفهان با استفاده از تحلیل پوششی داده ها و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی.
۴۹. تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر سرمایه اجتماعی در اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان.
۵۰. طراحی الگویی جامع برای عوامل مدیریت نوآوری و تحلیل آن با تلفیق نمودارهای P و X ، فن QFD و تحلیل چهارگوش – مورد شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان.
۵۱. بهینه سازی رضایتمندی مشتری بر مبنای الگوی کانو با استفاده از برنامه ریزی آرمانی – با مطالعه موردی در بیمارستان الزهراء اصفهان.
۵۲. توسعه و ارائه یک مدل تلفیقی بهبود از تئوری محدودیت ها و رویکردهای ناب برای بهبود فرآیندهای خدماتی با مطالعه موردی در خدمات سلامت.
۵۳. طراحی و کاربست الگوی L3Y2T برای تحلیل و اولویت بندی عوامل نوآوری و چابکی – مورد گروه صنعتی قدس نجف آباد
۵۴. امکان سنجی پیاده سازی نت ناب در شرکت پالایش نفت اصفهان
۵۵. اندازه گیری رضایت مشتری بر اساس الگوی کانو و تحلیل رابطه آن با وفاداری مشتری در صنعت نرم افزار – مطالعه موردی: شرکت همکاران سیستم اصفهان، سال ۱۳۹۰
۵۶. توسعه ماتریس تصمیم گیری نگهداری و تعمیرات با استفاده از تابع زبان تاگوچی در شرکت فولاد مبارکه
۵۷. تعیین استراتژی نگهداری و تعمیرات مناسب با کمک فرآیند تحلیل شبکه ای – با مطالعه موردی در کارخانه صنعتی معدنی چادرملو
۵۸. طراحی اثرزدای امنیت اقتصادی با استفاده از روش تاگوچی
۵۹. آسیب شناسی سازمانی دانشگاه های منتخب دولتی شهر اصفهان و ارتباط آن با سلامت سازمانی و کیفیت محیط کار

- ۶۰ طراحی یک مدل بیمارستان ناب و تطبیق آن با فرآیندهای منتخب بیمارستان کاشانی شهرکرد
- ۶۱ انتخاب تامین کنندگان با استفاده از تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و تاپسیس منطبق بر منطق فازی - مطالعه موردی: شرکت صنایع الکترواپتیک صا ایران
- ۶۲ ترسیم نقشه راه مدیریت تکنولوژی برای واحد تحقیق و توسعه شرکت پالایش نفت اصفهان با استفاده از رویکرد برنامه ریزی سناریو
- ۶۳ برآورد RPN با استفاده از توابع قابلیت اطمینان با مطالعه موردی در صنعت سیمان
- ۶۴ تحلیل، رتبه بندی و موقعیت یابی نام های تجاری برتر با استفاده از روش نقشه برداری برداشت فازی - با مطالعه موردی نام های تجاری منتخب صنعت سیمان استان اصفهان
- ۶۵ تحلیل مقایسه ای ارزیابی شایستگی های مدیران گروه های آموزشی دانشگاه سیستان و بلوچستان و دانشگاه علوم پزشکی زاهدان بر اساس الگوی بازخورد ۳۶۰ درجه
- ۶۶ تعیین عوامل موثر در رتبه بندی شرکت ها و موسسات حمل و نقل باری و ارائه مدل رتبه بندی شرکت ها
- ۶۷ امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در شهرداری اصفهان
- ۶۸ اندازه گیری کیفیت خدمات داخلی و اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات با استفاده از تکنیک تصمیم گیری با معیارهای چندگانه - با مطالعه موردی در شرکت ذوب آهن اصفهان
- ۶۹ امکان سنجی پیاده سازی تجارت الکترونیک در شرکت پیشگامان کویر یزد
- ۷۰ بررسی عوامل موثر بر بهبود مدیریت مدیران عملیاتی در شرکت پلی اکریل ایران
- ۷۱ اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات و شاخص های عملکرد در بیمارستان سعدی اصفهان با استفاده از فرآیند تحلیل شبکه ای و با رویکرد کارت امتیازی متوازن
- ۷۲ تحلیل رابطه بین شکاف کیفیت خدمات و وفاداری مشتری با استفاده از معادلات ساختاری با مطالعه موردی در گروه صنعتی انتخاب
- ۷۳ تحلیل حساسیت رتبه بندی در تحلیل پوششی داده ها - مطالعه موردی کیفیت خدمات هتل های اصفهان
- ۷۴ محاسبه فازی قابلیت اطمینان سیستم های رزرو با رویکرد بیژین
- ۷۵ بررسی عوامل موثر بر پذیرش و استفاده از سیستم پرونده پزشکی الکترونیک (EMR) در پلی کلینیک مرکزی صنعت نفت اصفهان با استفاده از مدل پذیرش تکنولوژی (TAM)
- ۷۶ پیاده سازی کانبان در خط تولید واترپمپ پژو ۴۰۵ شرکت ایران گداخت
- ۷۷ تعیین نظام نگهداری و تعمیرات مناسب بر اساس شبکه تصمیم گیری، سطح سیگما و شاخص قابلیت فرآیند با مطالعه موردی در ذوب آهن اصفهان
- ۷۸ ارائه مدلی جهت تلفیق مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) و مدل تعالی سازمانی (EFQM) و تحلیل تاثیر آن بر اجرا و ارزیابی استراتژی ها و عملکرد سازمان در مجموعه شهرداری اصفهان
- ۷۹ شناسایی فرصت های خلاقیت و نوآوری در سازمان های عمومی با رویکرد 4P - مطالعه موردی حوزه خدمات شهری شهرداری اصفهان
- ۸۰ تحلیل تاثیر ابعاد مسئولیت اجتماعی بر پیشبرد اهداف سازمانی در ستاد سازمان بهزیستی کشور
- ۸۱ تحلیل تفاوت سودآوری روش های تحلیل تکنیکی و تحلیل بنیادی در انتخاب سهام شرکت های فعال تر بورس اوراق بهادار تهران
- ۸۲ ارزیابی اثربخشی تبلیغات تلویزیونی و تاثیر آن بر جذب حساب های قرض الحسنه بانک انصار در شهر اصفهان
- ۸۳ تحلیل تاثیر ارزش ویژه برند محصولات شرکت بلور و شیشه اصفهان بر وفاداری مشتریان

۸۴. تحلیل رابطه سرمایه روان شناختی با درگیری عاطفی-ذهنی کارکنان در شرکت برق منطقه ای اصفهان
۸۵. تحلیل رابطه مدیریت دانش و مدیریت ارتباط با مشتری با مدیریت دانش مشتری - مطالعه موردی: شرکت شیرگاز ایران
۸۶. ارائه الگویی تلفیقی برای بهبود طراحی محصول با استفاده از جعبه ابزار DFSS - با مطالعه موردی در کارخانه آجر قپانچی
۸۷. تحلیل عوامل موثر بر ایجاد و پذیرش بانک مجازی با مطالعه موردی شهروندان الکترونیک
۸۸. طراحی الگوی سه بعدی شبکه تصمیم گیری (DMG) نگهداری و تعمیرات بر اساس رویکرد تحلیل حالات و آثار خطا (FMEA): با مطالعه موردی در شرکت فولاد مبارکه اصفهان
۸۹. تحلیل تاثیر عوامل موثر درون سازمانی بر تمایل کارکنان به اجرای برنامه های تحول سازمانی در شرکت گاز استان اصفهان
۹۰. تعیین تاثیر ادراک مصرف کنندگان از کشور مبدأ برند بر ارزش ویژه برند بر مبنای مدل آکر - مطالعه موردی: صنعت لوازم صوتی - تصویری خانگی در شهر مسجد سلیمان
۹۱. ارائه روشی برای ارزیابی مجوزهای صنعتی بر اساس اصول ناب و با استفاده از تصمیم گیری چندمعیاره - مطالعه موردی شهرستان اردستان
۹۲. ارزیابی آمادگی شرکت ذوب آهن اصفهان جهت اجرای شش سیگما با استفاده از چارچوب جامع عوامل کلیدی موفقیت
۹۳. رتبه بندی شعب فروشگاه های زنجیره ای اتکا در شهر تهران بر اساس ابعاد وفاداری خدمات در مشتریان با استفاده از رویکرد تصمیم گیری چند معیاره
۹۴. ارائه یک رویکرد تلفیقی از مدل کانو و طراحی آزمایش های تاگوچی بر اساس مهندسی کانسی با مطالعه موردی در نمایندگی های ایران خودرو در شهر اصفهان
۹۵. تحلیل مدیریت ارتباط با مشتری در شرکت بیمه آسیا در شهر اصفهان
۹۶. تعیین تاثیر ادراک مصرف کنندگان از کشور مبدأ برند بر ارزش ویژه برند بر مبنای مدل آکر - مطالعه موردی: صنعت لوازم صوتی - تصویری خانگی در شهر مسجد سلیمان
۹۷. بررسی میزان تاثیر استقرار سیستم مدیریت آموزش بر مبنای استاندارد ISO10015 بر اثربخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت از دیدگاه کارکنان شرکت گاز استان اصفهان
۹۸. نقش مدیریت کیفیت جامع در بهره وری اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان
۹۹. تحلیل و انتخاب استراتژی های موثر بر تولید بهنگام (JIT) با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره - با مطالعه موردی در شرکت یخچال سازی لرستان (بوژان)
۱۰۰. بررسی تاثیر اتوماسیون اداری بر تصمیم گیری مدیران حوزه ستادی استانداری اصفهان
۱۰۱. ارزیابی عملکرد واحدهای شرکت هسا بر اساس مدل کارت امتیازی متوازن به روش تحلیل پوششی داده ها و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی
۱۰۲. توسعه یک مدل بهینه سازی امتزاج با اهداف طراحی اثرزدا در محیط فازی
۱۰۳. ارائه رویکردی تلفیقی از تحلیل پوششی داده ها و شاخص بهره وری مالم کوئیست جهت ارزیابی عملکرد پروژه ها با مطالعه کاربردی در پژوهشکده علوم و تکنولوژی زیر دریا
۱۰۴. پیاده سازی الگوی RCM توسعه یافته مبتنی بر تکنیک شبکه های بیژین - با مطالعه موردی در کارخانه صنایع شیمیایی فارس
۱۰۵. دسته بندی و ارزیابی ریسک های پروژه با استفاده از رویکرد تلفیقی DEA-FAHP و دسته بندی ABC - با مطالعه موردی در شرکت ذوب آهن اصفهان

۱۰۶. تدوین چارچوبی برای پیاده سازی و ارزیابی کار تیمی در نظام دورکاری سازمان های خدماتی با مطالعه موردی در شرکت مهندسی مشاور SCO
۱۰۷. آسیب شناسی وضعیت موجود توسعه مدیران و طراحی الگوی نظام توسعه مدیران در وضعیت مطلوب صنعت بیمه ایران
۱۰۸. طراحی مدلی برای اندازه گیری کارایی بانک های خصوصی اصفهان بر مبنای رضایت و وفاداری مشتریان با استفاده از DEA
۱۰۹. تحلیل تاثیر نوگرایی برندهای لپ تاپ بر نگرش نسبت به برند مصرف کنندگان با توجه به نقش تعدیل کننده نوگرایی مصرف کننده - با مطالعه موردی بر دانشجویان دانشگاه اصفهان
۱۱۰. تحلیل تاثیر فعالیت های مدیریت کیفیت بر نوآوری در صنعت کاشی و سرامیک
۱۱۱. بررسی میزان تحقق مولفه های سرمایه اجتماعی در شرکت صنایع فرش و موکت بابل
۱۱۲. شناسایی و مدل سازی عوامل موثر بر تصویر برند شرکت و تاثیر آن بر قصد خریدار با تمرکز بر نقش هویت برند - مطالعه شرکت های هواپیمایی ایران در استان های منتخب
۱۱۳. تحلیل تاثیر سرمایه اجتماعی بر خلق دانش در شرکت های دانش بنیان مستقر در شهرک های علمی تحقیقاتی اصفهان
۱۱۴. ارزیابی عملکرد سازمان های پروژه محور بر مبنای رویکرد سرمایه فکری و با استفاده از تحلیل پوششی داده ها - با مطالعه موردی در شرکت های استان اصفهان
۱۱۵. تحلیل تاثیر منزلت شغل و شاغل با غرور سازمانی و ترک کار - مورد مطالعه: شرکت نور ویژه
۱۱۶. ارائه و تحلیل الگویی برای تاثیر رفتار اخلاقی فروش بر وفاداری مشتریان، مورد کاوی: بیمه پارسین شیراز
۱۱۷. بررسی روابط چندگانه میان یادگیری سازمانی، توانمندسازهای تعالی سازمانی و قابلیت های چابکی سازمانی از دیدگاه اعضای هیأت علمی دانشگاه های دولتی شهر اصفهان
۱۱۸. تحلیل تاثیر تناسب خودپنداره و شخصیت مقصد بر نیت رفتاری گردشگر داخلی در شهر اصفهان
۱۱۹. امکان سنجی پیاده سازی الگوی مدیریت ارتباط با مشتری الکترونیکی - با مطالعه موردی در شرکت چدن سازان
۱۲۰. بررسی و اولویت بندی عوامل مؤثر بر بهره وری در شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان
۱۲۱. فراتحلیلی بر عوامل تاثیر گذار بر قدرت پیش بینی مدل ها و متغیرهای ورشکستگی
۱۲۲. تجربه های نوآوری مدیران کتابخانه های دانشگاهی
۱۲۳. بررسی نیاز به مشاوره اطلاعاتی در محیط کسب و کار ایران: مطالعه اکتشافی در صنعت ساخت و تولید
۱۲۴. طراحی و تحلیل الگوی گسترش کارکرد کیفیت برای رابطه بین شکاف چهارم کیفیت خدمات، عوامل کلیدی موفقیت و عملکرد مدیریت ارتباط با مشتری
۱۲۵. ارائه الگوی تلفیقی فرآیند نوآوری و رویکرد طراحی برای شش سیگما - با مطالعه موردی در گروه صنعتی مکترونیک آریاگستر
۱۲۶. ارزیابی برنامه ریزی جهت بهبود قابلیت اطمینان و ریسک بالگرد در شرکت هواپیماسازی ایران با مطالعه موردی ارابه فرود
۱۲۷. اولویت بندی واحدهای زنجیره تامین خدمات با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی - با مطالعه موردی در یک بیمارستان دولتی
۱۲۸. مطالعه رویکرد ساختاری کیفیت خرید الکترونیکی با استفاده از مدل کانو - مطالعه موردی: دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن
۱۲۹. راهکارهای تقویت انگیزه های درونی کارکنان - مطالعه موردی: شرکت فولاد مبارکه استان اصفهان
۱۳۰. برآورد نقطه انفعال مطلوب در زنجیره تامین ناب - چابک با استفاده از تحلیل پوششی داده ها - با مطالعه در صنعت خودروسازی

۱۳۱. برآورد ارزش چرخه عمر مشتری برای توسعه محصول جدید بر مبنای مدل کانو - با مطالعه موردی در شرکت پلار
۱۳۲. رتبه بندی موسسات نوآور با استفاده از تحلیل چهارگوش - با مطالعه موردی در شهرک علمی تحقیقاتی اصفهان
۱۳۳. طراحی الگوی تلفیقی ماتریس های TL ، QFD و تحلیل های چهارگوش برای اولویت بندی روش های پایش وضعیت تجهیزات دوار بر اساس FMEA و نیازمندی های سیستم نگهداری و تعمیرات - با مطالعه موردی در شرکت پلیمر آریاساسول
۱۳۴. بررسی تاثیر هوش معنوی بر عملکرد مدیران انتظامی شهرستان اصفهان
۱۳۵. ارزیابی برنامه های آموزش ضمن خدمت مدیران و کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان بر اساس استاندارد بین المللی ایزو ۱۰۰۱۵
۱۳۶. رابطه بین هوش اجتماعی و کیفیت ارائه خدمات - مورد مطالعه: شعب منتخب بانک ملت شهر اصفهان
۱۳۷. اولویت بندی عوامل کلیدی موفقیت، اصول و ابزارهای مدیریت کیفیت فراگیر با استفاده از ماتریس مقایسات زوجی گروهی و تحلیل اهمیت - عملکرد در شرکت کاشی مرجان
۱۳۸. شناسایی و اولویت بندی عوامل کلیدی موفقیت لجستیک معکوس بر مبنای چابکی سازمانی با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره
۱۳۹. بررسی مقایسه ای اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات از منظر مدیران، کارکنان و مشتریان با استفاده از مدل کانو و تحلیل شکاف - با مطالعه موردی در دفاتر خدمات مسافرتی مرکز شهر تهران
۱۴۰. تعیین تاثیر ارزش ویژه برند خارجی (بین المللی) بر ارزش مشتری و تصمیم خریدار - مورد مطالعه پوشاک تامی هیلفیگر
۱۴۱. توسعه الگویی برای تحلیل شکاف های چابکی مدیریت پروژه و اولویت بندی پروژه ها با استفاده از تصمیم گیری چندمعیاره: مطالعه موردی در شرکت فولاد تکنیک
۱۴۲. شناسایی و اولویت بندی ریسک ها و منابع ایجاد آنها در واحدهای درمانی با استفاده از رویکرد تلفیقی تجزیه و تحلیل حالات و آثار خطا و خانه کیفیت - با مطالعه موردی در بیمارستان دکتر معاون صحنه
۱۴۳. شناسایی و اولویت بندی عوامل سرمایه فکری موثر بر عملکرد اعضای هیات علمی دانشگاه با استفاده از خانه کیفیت فازی؛ مطالعه موردی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد
۱۴۴. توسعه الگوی شبکه تصمیم گیری (DMG) با استفاده از تجزیه و تحلیل درخت خطا: مطالعه موردی در شرکت فولاد مبارکه اصفهان
۱۴۵. ارائه الگوی چابک سازی دفتر مدیریت پروژه با تلفیق AHP-QFD در محیط فازی
۱۴۶. ارزیابی عملکرد سازمان های پروژه محور با رویکرد چابکی با استفاده از تحلیل پوششی داده ها با مطالعه موردی در سازمان های پروژه محور شهر اصفهان
۱۴۷. تحلیل تاثیر ارزش ویژه برند سازمان بر عملکرد کارکنان در هایپرمارکت هایپر استار اصفهان
۱۴۸. بررسی تاثیر هوش هیجانی بر بهره وری نیروی انسانی با مطالعه موردی در صنعت تولید تأسیسات جانبی
۱۴۹. ارائه روشی برای تعیین و اولویت بندی شاخص های عملکرد نوآوری با چارچوب کارت امتیازی متوازن در راستای توسعه پایدار و با استفاده از تصمیم گیری چندمعیاره - مورد مطالعه: شرکت صنایع هواپیماسازی ایران
۱۵۰. شناسایی و ارزیابی عوامل اصلی موفقیت در برون سپاری خدمات و اولویت بندی سازمان ها با استفاده از تصمیم گیری چندمعیاره فازی - با مطالعه موردی در شرکت های منتخب صنایع لوازم خانگی شهر اصفهان
۱۵۱. واکاوی تأثیر عناصر آمیخته بازاریابی بر عوامل بهره وری سازمان در صنعت پتروشیمی ایران
۱۵۲. اولویت بندی مولفه های تولید ناب و چابک براساس هزینه های کیفیت با استفاده از روش تلفیقی آنتروپی شانون و خانه کیفیت - مورد مطالعه: گروه صنعتی انتخاب

۱۵۳. ارائه رویکردی تلفیقی از گسترش کارکرد کیفیت و تصمیم‌گیری با معیارهای چندگانه برای اولویت‌بندی سازمان‌ها بر اساس چابکی سازمانی با مطالعه موردی در اداره‌های ثبت اسناد و املاک استان چهارمحال و بختیاری
۱۵۴. ارائه الگویی برای اولویت‌بندی معیارهای توانمندساز EFQM بر اساس جنبه‌های BSC با رویکرد HoQ - مورد مطالعه: شرکت تولیدی صنعتی گازسوزان
۱۵۵. ارائه مدل تلفیقی Electre-Kano برای سنجش و اولویت‌بندی عوامل موثر بر رضایت مشتریان - مطالعه موردی بیمارستان گل‌دیس شاهین شهر
۱۵۶. سنجش میزان رضایت مشترکین اینترنت پرسرعت و اولویت‌بندی بهبود خدمات ارائه شده با استفاده از مدل تلفیقی HoQ و IPA - با مطالعه موردی در شرکت آسیاتک شیراز
۱۵۷. اولویت‌بندی عوامل موفقیت موثر بر عملکرد نوآوری با استفاده از رویکرد تلفیقی خانه کیفیت و رگرسیون - با مطالعه موردی در شرکت گروه صنعتی سپاهان
۱۵۸. تحلیل رفتار پایدار مصرف‌کننده با استفاده از تحلیل خوشه‌ای و تحلیل اهمیت - عملکرد - با مطالعه موردی در شهر اصفهان
۱۵۹. اولویت‌بندی عوامل کلیدی موفقیت نرم در نظام مدیریت کیفیت فراگیر بر اساس شاخص‌های هویت برند با استفاده از روش تاپسیس - مورد مطالعه: شرکت ایمن تاش سپاهان
۱۶۰. اولویت‌بندی ریسک‌های مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی و یادگیری و رشد بر اساس عوامل کلیدی موفقیت توسعه محصول جدید با استفاده از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره - مورد مطالعه واحد تحقیق و توسعه شرکت فولاد مبارکه
۱۶۱. اولویت‌بندی خلق مدیریت دانش با چارچوب نظریه نانوکا و تاکوچی بر اساس عوامل کلیدی موفقیت توسعه محصول جدید با استفاده از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره - مورد مطالعه واحد تحقیق و توسعه شرکت فولاد مبارکه
۱۶۲. ارائه روش گسترش کارکرد کیفیت مستمر جهت اولویت‌بندی معیارهای فرآیند توسعه محصول سبز با استفاده از تحلیل علت و معلول و خوشه‌بندی - با مطالعه موردی در شرکت سه‌دور
۱۶۳. تحلیل تأثیر توانمندی‌های نوآوری‌های تکنولوژیک بر تجاری‌سازی تکنولوژی و عملکرد شرکت - مورد مطالعه شرکت‌های دانش‌بنیان استان اصفهان
۱۶۴. ارزیابی و انتخاب تأمین‌کنندگان لارج با استفاده از رویکرد تلفیقی HoQ و تابع زیان تاگوچی - با مطالعه موردی در شرکت اسنوا
۱۶۵. اولویت‌بندی کانال‌های انتقال گاز ایران به اروپا بر اساس معیارهای تأمین‌کننده با رویکرد امنیت انرژی با استفاده از روش تاپسیس فازی
۱۶۶. اولویت‌بندی طرح‌های توسعه محصول جدید بر اساس عوامل کلیدی موفقیت آن و ریسک زنجیره تأمین با رویکرد تلفیقی تحلیل اهمیت - عملکرد، مارتریس ارزیابی ریسک و تصمیم‌گیری چندمعیاره اسمارت - مورد مطالعه: شرکت اسنوا
۱۶۷. شناسایی و دسته‌بندی عوامل موثر بر نوآوری باز با رویکرد کانو فازی - مطالعه موردی شرکت ایریسا
۱۶۸. بسط مدل کانو برای طبقه‌بندی رفتارهای کارکنان و مدیران و بررسی نتایج حاصل از بروز این رفتارها - مورد مطالعه: سازمان‌های خدماتی منتخب اصفهان
۱۶۹. اولویت‌بندی مولفه‌های پذیرش نوآوری باز و تحلیل تأثیر آنها بر روی توسعه محصول جدید با استفاده از تصمیم‌گیری چندمعیاره و مدل‌سازی معادلات ساختاری - مورد مطالعه: شرکت فولاد تکنیک اصفهان
۱۷۰. تحلیل وفاداری مشتریان و ارائه راهکارهای بهبود کیفیت با استفاده از تحلیل حالات و آثار خطای خدمات در شعب بانک مسکن شهرستان آباد

171. Prioritizing of Airline Service Recovery Solutions by Service Problem Deployment Technique - With A Case Study in Iran Air.

۱۷. راهنمایی پروژه های دوره کارشناسی

۱. طراحی خدمات بهداشت و درمان از دیدگاه بیماران با استفاده از فن QFD در بیمارستان الزهرا اصفهان.
۲. بررسی ابعاد رهبری و ابعاد کیفیت خدمات در بیمارستان الزهرا اصفهان.
۳. بکارگیری بلوپرینتها و مدل SERVQUAL در سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان.
۴. تحقیقی پیرامون مدل کانو و روشهای تحلیل و طبقه بندی ابعاد کیفیت کانو در فرودگاه شهید بهشتی اصفهان
۵. بررسی تأثیر TQM بر رضایتمندی شغلی در کارخانه بیسکویت سازی نکیسا.
۶. بررسی اهمیت استقرار بانکداری الکترونیک در بانک کشاورزی شهرستان پلدختر.
۷. استفاده از فن QFD در اولویت بندی ابزارها و فنون توانمندسازها مطابق با نتایج الگوی EFQM در کارخانه ایرانیت ایران.
۸. بررسی و ارزیابی عوامل مؤثر بر رضایتمندی شغلی از دیدگاه کارکنان بانک صادرات ایران – مورد شعب بانک صادرات شهر اصفهان.
۹. تحقیقی پیرامون طراحی برای شش سیگما (DFSS) و عوامل کلیدی موفقیت آن با توجه به تجربیات کاربردی.
۱۰. بررسی مدل بهبود کیفیت در کارخانه گرماآرای کاشان.
۱۱. بهبود کیفیت خدمات بانکی در بانکهای خصوصی و دولتی – مورد بانک ملی ایران، بانک پارسیان و مؤسسه مالی و اعتباری انصار.
۱۲. استفاده از طراحی آزمایش ها (DOE) در تعیین بهترین ترکیب مواد اولیه برای تولید نخ در شرکت صنایع ریسندگی همدانیان.
۱۳. کاربرد FMEA در صنعت نساجی – مطالعه موردی شرکت ریسندگی همدانیان.
۱۴. به کارگیری تئوری حل ابداعانه مساله (TRIZ) در خدمات.
۱۵. اولویت بندی عوامل داخلی و خارجی موثر بر نوآوری محصول در گروه صنعتی قدس نجف آباد.
۱۶. اولویت بندی عوامل داخلی و خارجی موثر بر نوآوری فرآیند در گروه صنعتی قدس نجف آباد.
۱۷. ارزیابی کیفیت خدمات در هتل های چهارستاره شهر اصفهان.
۱۸. بررسی شکاف کیفیت خدمات در آموزشگاه آزاد کامپیوتر رتال با استفاده از مدل سروکوال.
۱۹. طراحی یک نظام ارزیابی عملکرد جامع سازمانی به روش BSC در کارخانه تک محلات.
۲۰. بهبود کیفیت خدمات با استفاده از تکنیک طراحی آزمایش ها در فرودگاه شهید بهشتی اصفهان.
۲۱. بررسی و امکان سنجی پیاده سازی TQM در بیمارستان حضرت ابوالفضل کاشمر خراسان رضوی.
۲۲. ارزیابی و امکان سنجی ایجاد نت ناب در کارخانه صنایع مهتاب خراسان.
۲۳. ارزیابی عملکرد شرکت پلی اکریل ایران بر اساس مدل تلفیقی EFQM و USS
۲۴. بررسی مدیریت کارخانه در کارخانه نهران گل.
۲۵. ایمنی و بهداشت صنعتی در کارخانه های سنگ بری.
۲۶. ارزیابی کار و زمان در شرکت ریسندگی پشم تاب کاشان.
۲۷. استفاده از تکنیک FMEA برای کاهش ضایعات ناشی از نوسانات درجه سفیدی در کارخانه پلی اکریل ایران

۲۸. طراحی مشخصه های کیفی محصول از دیدگاه مشتریان با استفاده از فن QFD در شرکت پلی اکریل ایران
۲۹. برنامه ریزی و کنترل پروژه ساخت آبگرمکن
۳۰. مطالعه امکان سنجی پیاده سازی نظام مدیریت کیفیت جامع بر اساس عوامل کلیدی موفقیت در شرکت تجهیزات انتقال برق پارس
۳۱. بررسی کنترل کیفیت آماری به کمک سه نمودار هیستوگرام، علت و معلول و پارتو در کارخانه تندیس کاشان با مطالعه موردی فرش سه در چهار هشت رنگ ۷۵۰ شانه
۳۲. بررسی مدیریت کیفیت در صنایع شیمیایی فارس
۳۳. ارائه روشی برای کنترل نسبت S/N در طراحی آزمایش ها بر مبنای شاخص های Cp و Cpk
۳۴. هسته های پژوهشی حلقه های مفقوده تعامل پویای صنعت و دانشگاه
۳۵. بررسی و نیازسنجی نظام نوین ارزیابی عملکرد کارکنان در شرکت بهریزان
۳۶. طراحی و تدوین نظام ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت بهریزان
۳۷. بررسی چگونگی تدوین نظام ارزشیابی مشاغل به روش امتیازی در گروه صنعتی انتخاب
۳۸. کاربرد کنترل کیفیت آماری در شرکت آذران ذوب اصفهان
۳۹. امکان سنجی خرید برج خنک کننده خشک به جای برج خنک کننده مرطوب - مطالعه موردی: شرکت تولیدی مواد شیمیایی آبنیل شیمی
۴۰. توجیه طرح اقتصادی عرقیات معطر
۴۱. ارزیابی کار و زمان در شرکت لورچ
۴۲. بررسی و اجرای نظام آراستگی 5S در مجموعه گنجینه
۴۳. ارزیابی تولید سقف اتوبوس فرودگاهی در شرکت پیشرو دیزل آسیا

۱۸. طرح های پژوهشی خاتمه یافته و در دست اجرا در قالب قراردادهای صنعت و دانشگاه

۱. پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در شرکت آب منطقه ای اصفهان (خاتمه یافته)
۲. اصلاح نظام حمل و نقل درون کارخانه ای شرکت همگام خودرو (خاتمه یافته)
۳. مطالعه امکان سنجی مطالعه امکان سنجی پیاده سازی الگوی EFQM در پالایشگاه قطران ذغال سنگ اصفهان (خاتمه یافته)
۴. مدیریت ارزش فراگیر (TVM) و شرایط پیاده سازی آن در تامین کنندگان تولیدی قطعات خودرو - مدل جامع (خاتمه یافته)
۵. طراحی سیستم نت ناب برای تامین کنندگان تولیدی قطعات خودرو - مدل جامع (خاتمه یافته)
۶. مطالعه استقرار چرخه بهره وری در صنعت خودروسازی ایران - تامین کنندگان تولیدی قطعات خودرو (خاتمه یافته)
۷. نوآوری نظام یافته (TRIZ) در تامین کنندگان تولیدی قطعات خودرو (خاتمه یافته)
۸. پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در سازمان گردشگری و میراث فرهنگی استان اصفهان (خاتمه یافته)
۹. طراحی الگویی برای تعیین استراتژی برون سپاری بر مبنای ماتریس SWOT در شرکت ساخت تجهیزات سپاهان (خاتمه یافته)
۱۰. طراحی چارچوبی جامع برای شاخص گذاری و رتبه بندی برندهای برتر در استان اصفهان (خاتمه یافته)
۱۱. رتبه بندی برندهای برتر استان اصفهان با استفاده از روش های MCDM (خاتمه یافته)

۱۲. عارضه یابی فرآیندهای شرکت صنایع چوب مبتکر (خاتمه یافته)
۱۳. طراحی الگوی سرآمدی برند (خاتمه یافته)
۱۴. رتبه بندی برندهای استان اصفهان بر مبنای الگوی سرآمدی برند ایران (سبا) (خاتمه یافته)
۱۵. عارضه یابی برند شرکت منتخب خوشه صنایع ریخته گری استان اصفهان (خاتمه یافته)
۱۶. بازننگری و طراحی جایزه ملی حلقه های کیفیت ایران (خاتمه یافته)
۱۷. تحلیل وتوسعه کاربرد الگوی شکاف کیفیت خدمات در جایزه کیفیت اروپایی بامطالعه موردی در شرکت گاز استان اصفهان (خاتمه یافته)
۱۸. طبقه بندی و اولویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان در شرکت فولاد مبارکه با استفاده از مدل کانو - یک مطالعه موردی (خاتمه یافته)
۱۹. بررسی عوامل موثر بر پذیرش فناوری از طریق فرکانس های رادیویی (RFID) در صنعت خرده فروشی با مطالعه موردی در فروشگاه های پوشاک شهر اصفهان (خاتمه یافته)
۲۰. تعیین و اولویت بندی دوره های آموزشی و شاخص های عملکرد آنها در شرکت گاز استان اصفهان بر اساس نیازمندی های شغلی با استفاده از فن گسترش کارکرد کیفیت (خاتمه یافته)
۲۱. بررسی جایگاه تجارت الکترونیک و اثرات آن بر صنعت، معدن و تجارت استان با رویکرد تقویت تشکل ها (خاتمه یافته)
۲۲. طراحی الگوی سرآمدی پژوهشگاه ها و موسسات پژوهشی کشور (خاتمه یافته)
۲۳. طراحی الگوی تلفیقی T-L از QFD و تحلیل چهارگوش برای اولویت بندی روشهای پایش وضعیت تجهیزات دوار بر اساس FMEA و نیازمندی های سیستم نگهداری و تعمیرات در شرکت پلیمر آریاساسول (خاتمه یافته)
۲۴. ارائه روشی برای محاسبه ضریب ارزیابی فنی - بازرگانی (t) کالاهای استراتژیک در شرکت گاز استان اصفهان (خاتمه یافته)
۲۵. مطالعه و پژوهش در خصوص اولویت بندی ویژگی های فرآیند و جنبه های عملکرد و نیازهای مشتریان در خدمات اتوبوسرانی شهر تهران با استفاده از الگوی تلفیقی QFD سه بعدی و ماتریس C- شکل (خاتمه یافته)
۲۶. طراحی الگوی ارزیابی نام و علامت تجاری بر مبنای بلوغ برند (خاتمه یافته)
۲۷. آسیب شناسی و بهبود سیستم ارزیابی رضایتمندی مشترکین شرکت مخابرات استان اصفهان (خاتمه یافته)
۲۸. طراحی و ارزیابی الگوی سرآمدی نگهداری و تعمیرات در شرکت فولاد مبارکه اصفهان (در حال اجرا)
۲۹. مشاوره برای استقرار سیستم مدیریت نگهداری و تعمیرات در راستای مدیریت دارایی های فیزیکی و مشاوره جهت انتخاب و پیاده سازی سیستم مکانیزه مدیریت نگهداری و تعمیرات شرکت انتقال گاز ایران (در حال اجرا)
۳۰. تحلیل کیفیت خدمات شرکت ناجی پوشش در زنجیره تامین پوشاک نظامی با استفاده از روش تلفیقی تحلیل شکاف، مدل کانو و گسترش کاربرد کیفیت (در حال اجرا)
۳۱. پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان (در حال اجرا)

۱۹. تالیف/ترجمه کتاب

۱. راهنمای برتر مدیران کیفیت. (ترجمه - نقش مانا - ۱۳۸۴).
۲. وفاداری مشتری: مفاهیم و الگوها. (تألیف - انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان - ۱۳۸۷).
۳. اصول و فنون شش سیگمای ناب. (تألیف - انتشارات ارکان دانش - ۱۳۸۷).

۴. راهنمای ارائه کنفرانس و کارگاه (تألیف - شرکت توسعه اطلاعات کاربردی - ۱۳۸۸).
۵. مدیریت نوآوری (تألیف - انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان - ۱۳۸۹).
۶. کاربرد داده کاوی در بازاریابی (تألیف - انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان - ۱۳۹۲).
۷. مدیریت انرژی (تألیف - انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان - ۱۳۹۳).
۸. مدیریت کیفیت فراگیر (تألیف - انتشارات جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان - ۱۳۹۳).
۹. مدیریت زنجیره تامین خدمات (تألیف - انتشارات ارکان دانش - ۱۳۹۴).
۱۰. مدیریت زنجیره تامین پایدار (تألیف - انتشارات ارکان دانش - ۱۳۹۵).
۱۱. Six Sigma (تألیف - انتشارات Academy Publish - ۲۰۱۴).

۲۰. تألیف فصل کتاب

1. Shahin, A. (2006). "SERVQUAL and model of service quality gaps: A framework for determining and prioritizing critical factors in delivering quality services", in Partha Sarathy, V. (ed), *Service quality – An introduction*, Andhra Pradesh: ICFAI University Press, pp. 117-131.
2. Shahin, A. (2008). "Quality Function Deployment (QFD): A Comprehensive Review", in Rajmanohar, T.P. (ed), *Total Quality Management - Contemporary Perspectives and Cases*, Andhra Pradesh: ICFAI University Press, pp. 47-79.
3. Shahin, A. (2010). "A Comprehensive Framework for Six Sigma Critical Success Factors - with an Experience in a Developing Country", in Coskun, A. (ed), *Quality Management and Six Sigma*, Sciyo, pp. 43-52.
4. Shahin, A. and Pourhamidi, M. (2014). "Cost of quality and profit value of Six Sigma", in Shahin, A. (ed), *Six Sigma*, Cheyenne, WY: AcademyPublish, pp. 135-147.
5. Shahin, A. and Salehzadeh, R. (2015). "Applications of data mining in organizational behavior", in Osei-Bryson, K.M. and Barclay, C. (eds), *Knowledge Discovery Process and Methods to Enhance Organizational Performance*, London: Auerbach Publications, CRC Press, Taylor & Francis, pp. 239-258.